

CARGOFROMCHINA.PRO

LEGAL PACK

ТОМ 1

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на использование международной логистической платформы
<https://cargofromchina.pro> и оказание агентских, складских,
логистических и сопутствующих услуг

Редакция 1.0

Дата вступления в силу: 14 июля 2026 года

<https://cargofromchina.pro>

Оглавление

Краткая модель работы платформы

1. Общие положения и юридическая природа Оферты
 2. Сведения об Исполнителе и официальные контакты
 3. Электронный акцепт, оформление и подтверждение заказа
 4. Термины и участники логистической цепочки
 5. Предмет договора и модель международного сервиса
 6. Обязанности Клиента и законность товара
 7. Выкуп товара по поручению Клиента
 8. Самовыкуп и приём посылок на складе
 9. Взаимодействие с Продавцом, отмена и возврат
 10. Проверка товара и фотоотчёт
 11. Выбор и выполнение упаковки
 12. Страхование груза
 13. Консолидация, маркировка и хранение
 14. Международная перевозка и передача третьим лицам
 15. Таможенные процедуры, документы и сертификаты
 16. Сроки, задержки и форс-мажор
 17. Тарифы, изменение стоимости, валюты и способы оплаты
 18. Баланс личного кабинета и использование авансов
 19. Отсрочка платежа и задолженность
 20. Невостребованный груз и законные способы минимизации убытков
 21. Личный кабинет, безопасность и электронные доказательства
 22. Получение груза и претензионный порядок
 23. Распределение ответственности и ограничения
 24. Права потребителей и обязательные нормы
 25. Персональные данные и конфиденциальность
 26. Комплаенс, санкции, антифрод и запрещённые товары
 27. Интеллектуальная собственность и правила использования Сайта
 28. Изменение Оферты, версии и уведомления
 29. Применимое право и разрешение споров
 30. Заключительные положения и реквизиты
- Приложение А. Что считается выполненной услугой
- Приложение В. Карта ответственности участников
- Приложение С. Инструкция по получению груза

Краткая модель работы платформы

Этап	Действие	Основной ответственный
1	Клиент выбирает товар, продавца и параметры заказа	Клиент
2	Клиент создаёт заказ и принимает Оферту	Клиент / Сайт
3	Товар оплачивается Исполнителем по поручению либо Клиентом самостоятельно	Исполнитель или Клиент
4	Продавец отправляет товар на указанный склад	Продавец
5	Склад принимает, идентифицирует и выполняет заказанные операции	Склад / Исполнитель
6	Клиент выбирает упаковку и страхование	Клиент
7	Груз передаётся одному или нескольким перевозчикам	Исполнитель / Перевозчики
8	Таможенные и государственные органы проводят контроль	Компетентные органы / декларант
9	Груз передаётся Клиенту либо следующей транспортной компании	Соответствующий перевозчик
10	Клиент проверяет вес, количество мест, упаковку и снимает вскрытие на видео	Клиент

1. Общие положения и юридическая природа Оферты

1.1. Настоящий документ является публичной офертой Исполнителя заключить договор на использование Сайта, личного кабинета и оказание агентских, складских, информационных, логистических и сопутствующих услуг.

1.2. Оферта адресована дееспособным физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, использующим Сайт в законных целях.

1.3. Договор заключается в электронной форме посредством акцепта Оферты. Отдельный бумажный договор с каждым Клиентом не требуется, кроме случаев, когда отдельный документ обязателен по закону, требованиям банка, платёжного провайдера, перевозчика, таможенного представителя либо прямо согласован сторонами.

1.4. Неотъемлемыми частями договора являются действующие на момент заказа специальные тарифы и правила, на которые Сайт, личный кабинет либо карточка заказа содержит прямую ссылку, включая правила международной перевозки, упаковки, страхования, складов, отсрочки, запрещённых товаров и получения груза.

1.5. Индивидуальные условия заказа имеют приоритет перед общими положениями Оферты в пределах, в которых они прямо изменяют соответствующее правило. Устные договорённости применяются только после их подтверждения в личном кабинете, e-mail или согласованном мессенджере.

1.6. Если Клиент не согласен с Офертой либо специальными правилами, он не должен регистрироваться, создавать заказ, направлять товар на склад или осуществлять оплату.

2. Сведения об Исполнителе и официальные контакты

2.1. Исполнитель осуществляет предпринимательскую деятельность через международную логистическую платформу <https://cargofromchina.pro>.

2.2. Наименование по реестру: Individual entrepreneur Oleksandr Humenyuk. Правовая форма: Individual Entrepreneur. Идентификационный номер: 306340787.

2.3. Юридический адрес Исполнителя: Georgia, Tbilisi, Isani district, Vladimer Lobzhanidze St., N 2, Apartment 124.

2.4. Официальный e-mail Исполнителя: pmcargo88@gmail.com.

2.5. Официальный сайт: <https://cargofromchina.pro>.

2.6. Официальными каналами связи являются личный кабинет, официальный e-mail и контакты, опубликованные на Сайте.

3. Электронный акцепт, оформление и подтверждение заказа

- 3.1.** Акцептом считается совершение Клиентом одного или нескольких действий: регистрация; установка обязательной отметки о согласии; создание или подтверждение заказа; отправка ссылки или данных товара; пополнение баланса; оплата; направление товара на склад; выбор упаковки, страхования, тарифа или отсрочки; иное действие, явно обозначенное как принятие условий.
- 3.2.** Перед завершением регистрации и каждого заказа Клиенту предоставляется возможность открыть, сохранить и скачать действующую редакцию Оферты и связанных правил.
- 3.3.** Без обязательной отметки «Я ознакомился и принимаю Публичную оферту, Политику конфиденциальности и специальные правила заказа» регистрация или заказ не должны завершаться.
- 3.4.** Кнопка окончательного оформления должна ясно указывать на платёжное обязательство, например: «Оформить заказ и оплатить», «Подтвердить заказ с обязательством оплаты» или иная равнозначная формулировка.
- 3.5.** До окончательного оформления Клиенту предоставляются технические средства для исправления ссылки, количества, размера, цвета, тарифа, склада, адреса, упаковки и иных параметров.
- 3.6.** После получения заказа Сайт или Исполнитель направляет электронное подтверждение, доступное в личном кабинете и/или направленное по e-mail. Подтверждение включает номер заказа, дату, выбранные услуги, основные параметры и ссылку на принятую редакцию Оферты.
- 3.7.** Каждый новый заказ является отдельным подтверждением согласия с редакцией Оферты, действующей на момент его создания. Версия документа, дата, время, IP-адрес и событие акцепта могут фиксироваться в техническом журнале.
- 3.8.** Если Клиент является потребителем и просит начать оказание услуг до окончания установленного законом срока отказа, Сайт должен получить отдельное явное согласие на немедленное начало исполнения и подтверждение понимания предусмотренных законом последствий после полного оказания услуги.

4. Термины и участники логистической цепочки

Термин	Значение
Сайт	https://cargofromchina.pro , его личный кабинет и связанные цифровые интерфейсы
Исполнитель	Индивидуальный предприниматель, указанный в разделе 2, оказывающий собственные услуги и организующий услуги третьих лиц
Клиент	Лицо, создавшее заказ, направившее товар на склад или иным образом акцептовавшее Оферту
Продавец	Независимое лицо, продающее или отправляющее товар
Склад	Собственный или партнёрский объект приёма, обработки и хранения товара
Перевозчик	Независимая транспортная, курьерская, экспедиторская или иная организация, фактически перевозящая груз
Таможенный представитель	Независимое лицо, осуществляющее декларирование или содействие таможенному оформлению
Выкуп	Оплата товара Исполнителем по поручению и за счёт Клиента либо с согласованной отсрочкой
Самовыкуп	Покупка товара Клиентом самостоятельно с направлением на Склад
Заказ	Электронная заявка Клиента на товар и/или услуги
Груз	Товар, упаковка и иные вложения, принятые для складской обработки или перевозки
Тариф	Опубликованные или индивидуально согласованные правила расчёта стоимости и сроков

4.1. Использование одного термина не означает принятие Исполнителем функций другого участника. В частности, организация перевозки не делает Исполнителя фактическим перевозчиком, а помощь с документами не делает его таможенным органом или сертификационным органом.

5. Предмет договора и модель международного сервиса

5.1. Исполнитель оказывает по поручению Клиента одну или несколько услуг: поиск товара; агентский выкуп; приём самовыкупленных посылок; идентификация; визуальная проверка; фотоотчёт; консолидация; маркировка; упаковка; хранение; страховое посредничество; расчёт и организация международной перевозки; передача последующим перевозчикам; информационное сопровождение; иные услуги, указанные в заказе.

5.2. Сайт не является интернет-магазином или маркетплейсом, не формирует ассортимент для продажи от имени Исполнителя и не является стороной сделки купли-продажи между Клиентом и Продавцом, если обратное прямо не указано в отдельном заказе.

5.3. Исполнитель не является производителем, официальным дилером, владельцем торговых марок, сертификационным органом, страховой компанией, государственным органом, конечным перевозчиком, импортёром или декларантом, если соответствующий статус прямо не подтверждён в конкретном заказе.

5.4. Исполнитель вправе использовать собственные и партнёрские склады, логистические центры, агентов и подрядчиков в Китае и других странах, а также менять их без изменения Оферты, если это не ухудшает уже согласованные существенные условия заказа без законного основания.

5.5. Исполнитель может временно оплачивать товар собственными средствами только для исполнения поручения Клиента. Такая оплата не превращает Исполнителя в продавца товара и не означает покупку товара для самостоятельной перепродажи.

6. Обязанности Клиента и законность товара

- 6.1.** Клиент самостоятельно выбирает Продавца, товар, ссылку, артикул, количество, размер, цвет, модель, комплектацию, назначение, страну доставки и способ использования товара.
- 6.2.** Клиент обязан до заказа проверить законность покупки, экспорта, транзита, импорта, использования и перепродажи товара в соответствующих странах, а также необходимость лицензий, сертификатов, маркировки, разрешений и уплаты налогов или пошлин.
- 6.3.** Клиент обязан достоверно сообщать о бренде, составе, назначении, стоимости, батареях, аккумуляторах, жидкостях, порошках, аэрозолях, газе, магнитах, пиротехнических элементах, опасных веществах, продуктах питания, медицинском назначении и иных свойствах товара.
- 6.4.** Запрещены сокрытие, подмена описания, занижение стоимости, ложная маркировка и иные действия, направленные на обход закона, правил перевозчика, санкций или таможенного контроля.
- 6.5.** Клиент возмещает документально подтвержденные дополнительные расходы, штрафы, хранение, возврат, уничтожение, экспертизу и иные убытки, возникшие вследствие недостоверных или неполных сведений, предоставленных Клиентом, в пределах, допускаемых законом.
- 6.6.** Исполнитель вправе запросить документы и пояснения, отказаться от заказа, остановить обработку или передать сведения компетентному органу, если этого требует закон или имеются разумные признаки незаконной операции.

7. Выкуп товара по поручению Клиента

7.1. Клиент поручает оплатить товар по указанной ссылке, артикулу, фото, описанию или иным параметрам. Исполнитель не обязан самостоятельно определять, какой товар имел в виду Клиент, если данные неоднозначны.

7.2. До оплаты Продавцу цена, наличие, внутренняя доставка, комиссия, минимальная партия и условия продажи могут измениться. Исполнитель уведомляет Клиента, если изменение требует дополнительного согласования.

7.3. Услуга выкупа считается оказанной после фактической оплаты товара Продавцу и фиксации операции в личном кабинете, расчёте или официальной переписке.

7.4. После оплаты Продавцу отмена возможна только при согласии Продавца и с учётом его правил. Комиссии, удержания, обратная доставка, курсовая разница и иные расходы относятся на Клиента, если они не вызваны виновной ошибкой Исполнителя.

7.5. Исполнитель не гарантирует наличие товара, добросовестность Продавца, качество, оригинальность, соответствие карточке, отсутствие скрытого брака или исполнение гарантии Продавцом.

7.6. Если ошибка произошла исключительно по вине Исполнителя при переносе однозначно указанных Клиентом параметров, Исполнитель принимает разумные меры по исправлению и несёт ответственность в пределах обязательного закона и раздела 23.

8. Самовыкуп и приём посылок на складе

8.1. При самовыкупе Клиент самостоятельно заключает сделку с Продавцом, оплачивает товар и несёт риски выбора, оплаты, возврата и спора с Продавцом.

8.2. Исполнитель оказывает только выбранные складские и логистические услуги после фактического поступления посылки на Склад.

8.3. Клиент обязан корректно указать склад, номер Клиента, маркировку, получателя, заказ и иные идентификационные данные. Неидентифицированный груз может быть отложен до выяснения, а расходы на идентификацию и хранение оплачиваются Клиентом.

8.4. Количество мест и вес фиксируются в соответствии с фактически доступными средствами Склада. Расхождение с информацией Продавца само по себе не подтверждает недостачу со стороны Склада.

8.5. При тарифе без вскрытия посылка принимается в исходной курьерской упаковке и может быть объединена в транспортную коробку без проверки содержимого, количества, работоспособности и соответствия заказу.

9. Взаимодействие с Продавцом, отмена и возврат

9.1. Исполнитель вправе передавать Продавцу инструкции Клиента, запрашивать наличие, фото, замену, возврат или компенсацию, но не гарантирует результат переговоров.

9.2. Сроки и возможность отмены, возврата или обмена определяются правилами Продавца, площадки и применимым к сделке купли-продажи правом.

9.3. Если возврат возможен, Клиент оплачивает обратную доставку, комиссии, удержания, хранение, повторную упаковку и иные расходы, кроме случаев, когда такие расходы обязан нести Продавец или Исполнитель по обязательному закону.

9.4. Возврат денежных средств Клиенту производится после фактического получения средств от Продавца, сверки задолженности и удержания согласованных расходов.

9.5. Гарантийное обслуживание товара обеспечивается Продавцом или Производителем. Исполнитель может содействовать пересылке, если это технически и юридически возможно, за отдельную плату.

10. Проверка товара и фотоотчёт

10.1. Проверка выполняется только при выборе соответствующей услуги. Её объём определяется тарифом и конкретным заданием Клиента.

10.2. Стандартная проверка является визуальной и может включать внешний осмотр, подсчёт доступных единиц, сверку очевидного цвета, размера, модели, комплектности и состояния внешней упаковки.

10.3. Стандартная проверка не включает диагностику, разборку, проверку под нагрузкой, лабораторные испытания, вскрытие герметичной заводской упаковки, проверку оригинальности, юридическую экспертизу сертификатов или выявление скрытых дефектов.

10.4. Фотоотчёт фиксирует внешний вид в момент съёмки и не является гарантией работоспособности, оригинальности, долговечности, отсутствия скрытого брака или соответствия субъективным ожиданиям Клиента.

10.5. Специальная проверка выполняется только при наличии чёткого задания, оборудования, технической возможности и отдельного согласования стоимости и ограничений.

10.6. Если Клиент выбрал тариф без проверки или фотоотчёта, он принимает связанные с этим риски ошибок Продавца, недокомплекта и скрытых дефектов, без ограничения обязательных прав по закону.

11. Выбор и выполнение упаковки

11.1. Вид основной и дополнительной упаковки выбирает и подтверждает Клиент через Сайт, личный кабинет или официальный канал связи.

11.2. Клиент обязан выбрать максимально подходящую упаковку с учётом хрупкости, стоимости, веса, размеров, конструкции, чувствительности к влаге и особенностей многократных погрузок, выгрузок и перегрузок.

11.3. Доступные варианты могут включать коробку, мешок, скотч, картонные углы, полиэтиленовую и пузырчатую плёнку, двойной мешок, деревянную обрешётку, ящик, паллет и иные решения по действующему прайсу.

11.4. Исполнитель вправе рекомендовать усиленную упаковку. Рекомендация носит профессиональный, но не гарантийный характер. Окончательное решение принимает Клиент.

11.5. При отказе от рекомендованной упаковки Клиент принимает риск повреждения, которое могло быть предотвращено применением такой упаковки, в пределах, допускаемых законом.

11.6. Если Продавец упаковал товар по стандартам международной перевозки и Клиент не заказал дополнительную упаковку, Исполнитель вправе отправить товар без переупаковки.

11.7. Исполнитель не обязан самостоятельно усиливать упаковку без заказа Клиента, кроме случаев, когда это обязательно по правилам безопасности или перевозчика. В таком случае расходы предварительно согласуются либо, при срочной необходимости предотвращения очевидного ущерба, документируются и включаются в заказ.

11.8. Даже профессиональная упаковка не исключает все риски международной перевозки. Исполнитель отвечает за надлежащее выполнение заказанной операции упаковки, но не гарантирует отсутствие любых повреждений, вызванных действиями третьих лиц или экстремальными транспортными воздействиями.

12. Страхование груза

12.1. Страхование оформляется только по отдельному выбору Клиента и оплачивается согласно действующему тарифу или условиям страховщика/перевозчика.

12.2. Если в конкретном заказе прямо не указано иное, страхование покрывает только полную утрату или документально подтверждённую частичную утрату груза и не покрывает повреждение товара, коммерческий брак, потерю прибыли или косвенные убытки.

12.3. Страхование не заменяет качественную упаковку. Клиент обязан выбрать упаковку, рассчитанную на сохранность товара независимо от наличия страхования.

12.4. Размер, исключения, франшиза, документы и сроки страховой претензии определяются правилами конкретного страховщика или перевозчика.

12.5. Исполнитель передаёт заявление и документы, если он организовал страхование, но не гарантирует выплату, поскольку решение принимает страховщик или иное ответственное лицо.

12.6. При отсутствии подтверждённого заказа страхования груз считается отправленным без страхового покрытия, кроме обязательного покрытия, прямо включённого в конкретный тариф.

13. Консолидация, маркировка и хранение

13.1. Исполнитель вправе объединять несколько посылок Клиента в одну или несколько транспортных единиц согласно выбранному тарифу, ограничениям веса, объёма, категории и правилам перевозчика.

13.2. Клиент обязан соблюдать правила разделения категорий, если одежда, обувь, текстиль, хозяйственные товары, косметика, электроника или иные категории требуют разных отправок.

13.3. Маркировка Склада и транспортная маркировка предназначены для идентификации, но не являются сертификатом товара или подтверждением его характеристик.

13.4. Срок бесплатного хранения и стоимость дальнейшего хранения определяются действующим тарифом или правилами соответствующего Склада.

13.5. Хранение начисляется при отсутствии инструкций, документов, оплаты, разрешения на отправку или возможности отправить товар по причинам, относящимся к Клиенту или товару.

13.6. Исполнитель вправе перемещать груз между партнёрскими складами или зонами хранения, если это необходимо для безопасности, консолидации или перевозки, с фиксацией операции в системе или учёте.

14. Международная перевозка и передача третьим лицам

14.1. Исполнитель организует перевозку и вправе передавать груз одному или нескольким независимым перевозчикам, экспедиторам, терминалам, курьерским службам, складам, таможенным представителям и агентам.

14.2. После передачи независимому перевозчику физическое перемещение осуществляется по его правилам, маршруту, графику и документам, если иное прямо не согласовано.

14.3. Исполнитель не является владельцем транспортных средств и не может непрерывно контролировать действия каждого участника цепочки.

14.4. Исполнитель не отвечает за самостоятельные ошибки перевозчика, включая погрузку, сортировку, маршрут, простой, поломку автомобиля, замену транспортного средства, ДТП, выдачу, документы перевозчика или нарушение им закона, кроме случаев, когда ответственность возникает из виновного выбора, инструкции или контроля Исполнителя либо прямо установлена обязательным законом.

14.5. Если груз после международного участка передаётся транспортной компании в стране назначения, Клиент принимает правила этой компании и обязан соблюдать её процедуру получения и претензий.

14.6. Исполнитель оказывает разумное информационное содействие при споре с привлечённым им перевозчиком, но не гарантирует признание претензии или компенсацию.

15. Таможенные процедуры, документы и сертификаты

15.1. Исполнитель не является таможенным органом и не принимает решения о классификации, стоимости, выпуске, досмотре, аресте, изъятии, экспертизе или разрешении на ввоз.

15.2. Если таможенное оформление выполняет независимый перевозчик, брокер, декларант или импортёр, он самостоятельно отвечает за свои действия и документы в пределах закона.

15.3. Исполнитель не отвечает за неправильное декларирование, код товара, расчёт платежей, оформление или комплект документов, допущенные независимым перевозчиком или таможенным представителем, кроме собственной виновной передачи им заведомо неверной информации.

15.4. Клиент своевременно предоставляет точное описание, стоимость, состав, назначение, происхождение, документы и иные сведения, необходимые для перевозки и оформления.

15.5. Исполнитель выдаёт документы по своим услугам в форме, требуемой его налоговым статусом и применимым законодательством: счёт, расчёт, подтверждение оплаты, акт или электронное подтверждение, если соответствующий документ подлежит оформлению.

15.6. Инвойс на товар, packing list, сертификаты соответствия, происхождения, CE, EAC, FCC, RoHS, ISO, санитарные, фитосанитарные, ветеринарные документы, технические паспорта и гарантии оформляются Продавцом, Производителем, импортёром или компетентным органом. Исполнитель их не создаёт и не гарантирует наличие.

15.7. Документы, полученные от третьего лица, могут быть переданы Клиенту без проверки подлинности, полноты и применимости в стране назначения.

15.8. Клиент самостоятельно определяет, кто является импортёром/получателем по закону страны назначения, и несёт ответственность за соблюдение соответствующих требований, если отдельная услуга официального импорта не согласована письменно.

16. Сроки, задержки и форс-мажор

16.1. Сроки на Сайте и в тарифах являются ориентировочными, если в конкретном заказе прямо не предусмотрена письменная гарантия и конкретный способ компенсации.

16.2. Срок может увеличиваться из-за государственных и национальных праздников, сезонной нагрузки, отсутствия транспорта, очередей, пробок, перегрузки складов и терминалов, изменения маршрута, закрытия дорог или пунктов пропуска, погоды, ДТП, поломки или ремонта автомобиля, замены водителя или транспортного средства, проверок и досмотров.

16.3. Задержка может быть вызвана таможенным, пограничным, санитарным, ветеринарным, фитосанитарным, правоохранительным или иным государственным контролем, запросом документов, экспертизой, вскрытием, арестом или запретом выпуска.

16.4. Увеличение срока по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя, само по себе не является ненадлежащим оказанием его услуги, если Исполнитель действовал разумно и добросовестно.

16.5. Форс-мажор включает войну, боевые действия, мобилизацию, санкции, эмбарго, закрытие границ, решения властей, стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, эпидемии, массовые сбои связи и энергии, забастовки и иные чрезвычайные непредотвратимые обстоятельства.

16.6. Сторона, ссылающаяся на форс-мажор, уведомляет другую сторону в разумный срок, если уведомление возможно. Обязательства приостанавливаются в затронутой части на период действия обстоятельства.

16.7. Компенсация за задержку выплачивается только если она прямо включена в конкретный тариф, при соблюдении его условий и исключений.

17. Тарифы, изменение стоимости, валюты и способы оплаты

17.1. Стоимость определяется тарифом, расчётом в заказе, счётом или индивидуальным подтверждением. В стоимость могут входить товар, комиссия за выкуп, внутренняя доставка, склад, проверка, упаковка, хранение, страхование, международная перевозка, терминалы, перевалка, доставка по стране назначения, таможенные и иные согласованные расходы.

17.2. Тарифы должны быть изложены ясно. Если точная итоговая сумма зависит от фактического веса, объёма, плотности, категории, маршрута или тарифа третьего лица, Клиенту сообщается метод расчёта.

17.3. Исполнитель вправе принимать оплату только способами, фактически доступными на Сайте или в выставленном счёте и разрешёнными применимым законодательством: банковским переводом, картой, наличными, электронным платёжным инструментом, цифровым активом или иным согласованным способом.

17.4. Перечисление возможных способов не означает обязанность принимать каждый из них в любой стране, валюте или заказе. Исполнитель вправе проводить проверку источника средств и применять ограничения платёжного провайдера.

17.5. Оплата считается полученной после фактического зачисления и необходимого подтверждения операции. Комиссии банков, платёжных систем, посредников, конвертации и сетей цифровых активов оплачивает Клиент, если иное не указано в заказе.

17.6. При расчёте в разных валютах применяется курс и метод конвертации, показанный в заказе, счёте или официальной переписке. Исполнитель не отвечает за курс банка, блокчейн-сети или платёжного провайдера.

17.7. Если после заказа независимый перевозчик или терминал изменил обязательную стоимость, Исполнитель предоставляет доступное подтверждение расчёта. До возникновения необратимых расходов Клиенту по возможности предлагаются альтернативы; уже фактически возникшие согласованные или объективно необходимые расходы подлежат оплате.

17.8. Для потребителя существенное увеличение окончательной цены не лишает его обязательных прав, предусмотренных применимым законом. Условие не предоставляет Исполнителю неограниченное право произвольно устанавливать цену.

18. Баланс личного кабинета и использование авансов

18.1. Баланс личного кабинета отражает внутренний учёт авансов, оплат, возвратов, расходов и задолженности по заказам.

18.2. Баланс не является банковским счётом, депозитом, электронным кошельком, эскроу или самостоятельной платёжной услугой. На остаток не начисляются проценты.

18.3. Аванс учитывается в конкретном заказе либо на общем балансе и может использоваться для оплаты товара, упаковки, хранения, перевозки, страхования, комиссий и иных расходов, связанных с поручениями Клиента.

18.4. Средства не считаются обособленными на отдельном доверительном счёте, если такой режим прямо не указан в отдельном соглашении и не поддерживается соответствующим провайдером.

18.5. При наличии просроченной задолженности поступившая сумма может быть зачтена в первую очередь в её погашение, если такой порядок заранее доведён до Клиента и не противоречит обязательному закону.

18.6. Возврат неиспользованного остатка производится по подтверждённому запросу после сверки, удержания задолженности и фактических комиссий. Способ возврата может быть ограничен правилами банка, AML/KYC и законодательства.

18.7. Очевидная техническая ошибка баланса или цены подлежит исправлению и не создаёт право требовать выплату или услугу в ошибочно отображённом размере, если Клиент понимал или должен был понимать ошибку.

19. Отсрочка платежа и задолженность

19.1. Отсрочка предоставляется индивидуально, является правом Исполнителя и фиксируется в заказе или официальной переписке: размер первоначальной оплаты, остаток, срок и событие окончательного расчёта.

19.2. Отсрочка не является банковским кредитом, займом или публичной финансовой услугой; она применяется как условие расчёта по конкретному поручению.

19.3. После оплаты товара Продавцу Клиент обязан возместить не покрытую авансом стоимость товара и оплатить фактические услуги и расходы заказа, даже если впоследствии утратил коммерческий интерес к товару, кроме случаев обязательного права на отказ или виновного нарушения Исполнителя.

19.4. Отказ Клиента от получения товара не прекращает уже возникшие обязательства по выкупу, внутренней доставке, упаковке, хранению, перевозке, комиссиям и иным фактически понесённым расходам.

19.5. Если после отправки перевозчик доначислил стоимость вследствие фактического веса, объёма, плотности, маршрута, терминала, границы или обязательного сбора, Клиент оплачивает документально или расчётно подтверждённую сумму в соответствии с разделом 17.

19.6. До полного расчёта Исполнитель вправе приостановить последующие услуги, удерживать находящийся у него груз в пределах закона, начислять хранение, ограничивать новые заказы и требовать разумное обеспечение задолженности.

19.7. Предоставление отсрочки по одному заказу не создаёт право на отсрочку по будущим заказам. Исполнитель вправе изменить лимит или отказать в отсрочке при наличии риска или нарушения условий.

20. Невостребованный груз и законные способы минимизации убытков

20.1. Груз считается невостребованным, если Клиент после уведомлений не оплачивает задолженность, не предоставляет инструкции или не организует получение в течение срока, указанного в специальных правилах.

20.2. Исполнитель направляет разумные уведомления через личный кабинет, e-mail и/или последние известные мессенджеры. Клиент несёт риск неполучения сообщений из-за неактуальных контактов или отсутствия доступа к аккаунту.

20.3. До урегулирования задолженности Исполнитель вправе продолжать хранение за счёт Клиента, приостановить выдачу и иные услуги, а также использовать право удержания, если оно допускается законом.

20.4. Продажа, утилизация, возврат Продавцу или иное распоряжение невостребованным грузом допускается только после надлежащего уведомления и в порядке, разрешённом применимым законодательством. Настоящая Оферта не устанавливает автоматический переход права собственности к Исполнителю.

20.5. Сумма, законно полученная от реализации, направляется на погашение стоимости товара, перевозки, хранения, упаковки, комиссий и иных подтверждённых расходов. Порядок обращения с остатком определяется законом и дополнительными правилами.

20.6. Исполнитель не отвечает за снижение рыночной стоимости товара из-за сезонности, хранения, морального устаревания, падения спроса, курса валют или выхода новой модели.

21. Личный кабинет, безопасность и электронные доказательства

21.1. Личный кабинет используется для заказов, оплат, уведомлений, загрузки документов, выбора услуг, статусов и претензий.

21.2. Клиент обязан использовать достоверные данные, защищать пароль, коды и устройства, не передавать доступ неуполномоченным лицам и немедленно сообщать о компрометации.

21.3. Действия после успешной авторизации считаются совершёнными Клиентом до момента получения Исполнителем уведомления о компрометации, если иное не доказано.

21.4. Электронные заказы, подтверждения, журналы действий, IP-адреса, даты и время, e-mail, сообщения, фото, видео, платёжные события и статусы могут использоваться для исполнения договора, безопасности, бухгалтерского учёта и доказывания в пределах закона.

21.5. Исполнитель вправе временно ограничить кабинет при технических работах, подозрении на мошенничество, угрозе безопасности, спорной оплате, требовании компетентного органа или нарушении Оферты.

21.6. Клиенту предоставляется возможность сохранять договор и подтверждение заказа на долговечном носителе, включая PDF, e-mail или скачиваемый документ в личном кабинете.

22. Получение груза и претензионный порядок

22.1. До подписания документов без замечаний Клиент обязан проверить количество мест, маркировку, целостность упаковки, пломбы, следы вскрытия, внешние повреждения и, если доступно, фактический вес.

22.2. Получение и вскрытие каждой упаковки следует снимать одним непрерывным видео, начиная с закрытой посылки. На видео должны быть видны транспортные наклейки, все стороны упаковки, контрольное взвешивание, процесс вскрытия, содержимое и выявленная недостача или повреждение.

22.3. При видимом повреждении, расхождении веса, недостаче мест или следах вскрытия Клиент обязан до завершения выдачи: внести замечание в документ перевозчика; потребовать акт; сделать фото и видео; сохранить упаковку; немедленно уведомить Исполнителя.

22.4. Если груз выдаётся последующей транспортной компанией в стране назначения, претензия к её участку перевозки предъявляется по её правилам. Исполнитель оказывает разумное содействие, если он организовал передачу.

22.5. Претензия Исполнителю направляется через личный кабинет или официальный e-mail без неоправданной задержки, с номером заказа, описанием, актом, документами, фото и ссылкой на исходное видео.

22.6. Отсутствие акта, замечаний при выдаче, непрерывного видео или сохранённой упаковки не отменяет обязательные права Клиента, но может сделать установление причины и виновного лица объективно невозможным и привести к отказу перевозчика или страховщика.

22.7. Получение без замечаний подтверждает внешнюю целостность и количество мест, но не лишает Клиента прав по скрытому недостатку, если иное не установлено обязательным законом.

23. Распределение ответственности и ограничения

23.1. Исполнитель отвечает за надлежащее выполнение собственных услуг в согласованном объёме и несёт ответственность за виновное нарушение при наличии причинной связи и документально подтверждённого прямого ущерба.

23.2. Исполнитель не отвечает за качество, безопасность, оригинальность, скрытый дефект, действия Продавца, независимого перевозчика, склада-партнёра, таможенного представителя, страховщика или государственного органа, кроме собственной виновной ошибки в выборе, инструкции, передаче информации или контроле, если такая ответственность предусмотрена законом.

23.3. Исполнитель не возмещает упущенную выгоду, потерю рынка, простой, репутационный ущерб, штрафы Клиента перед третьими лицами и иные косвенные убытки, кроме случаев, когда исключение такого возмещения запрещено обязательным законом.

23.4. Ответственность за конкретную спорную услугу ограничивается прямым доказанным ущербом и, если это допускается законом, суммой вознаграждения Исполнителя за эту услугу. Ограничение не применяется к умышленному нарушению, грубой неосторожности, вреду жизни или здоровью и иным случаям, где закон запрещает ограничение.

23.5. Клиент обязан разумно уменьшать убытки, своевременно сообщать о проблеме, сохранять доказательства и не продолжать действия, очевидно увеличивающие ущерб.

23.6. Исполнитель не отвечает за последствия неправильной ссылки, размера, адреса, маркировки, описания, сертификата, документа или иной информации, предоставленной Клиентом.

24. Права потребителей и обязательные нормы

24.1. Если Клиент является потребителем, к отношениям применяются обязательные нормы защиты потребителей, которые не могут быть отменены Офертой или выбором права.

24.2. До заключения дистанционного договора Клиенту предоставляется ясная информация об Исполнителе, услугах, цене или методе расчёта, оплате, исполнении, претензиях, сроке договора и праве на отказ, если оно применимо.

24.3. Потребитель вправе отказаться от дистанционного договора в срок и порядке, установленном применимым законом, с учётом предусмотренных законом исключений для полностью оказанной услуги, индивидуального поручения и услуг, начатых по его явному запросу.

24.4. Если потребитель просит начать исполнение до истечения срока отказа, Исполнитель получает отдельный явный запрос. При полном оказании услуги последствия для права отказа определяются обязательным законом и данным потребителю подтверждением.

24.5. Условия Оферты не толкуются как отказ потребителя от обязательных средств правовой защиты. Неясное условие толкуется в пользу потребителя в случаях, установленных законом.

24.6. Для Клиента, действующего в предпринимательских или профессиональных целях, стороны вправе согласовать специальный порядок заказа, подтверждения, документов и претензий в пределах закона.

25. Персональные данные и конфиденциальность

25.1. Исполнитель обрабатывает данные для регистрации, идентификации, заказа, выкупа, склада, доставки, платежей, поддержки, предотвращения мошенничества, исполнения закона и защиты юридических требований.

25.2. Данные могут включать имя, контакты, адрес доставки, документы по заказу, платежную информацию в ограниченном объеме, содержимое переписки, IP-адрес, журналы действий, фото и видео груза.

25.3. В необходимом объеме данные передаются Продавцам, складам, перевозчикам, таможенным представителям, платёжным провайдерам, страховщикам, IT-подрядчикам и компетентным органам, в том числе трансгранично.

25.4. Подробные основания, сроки хранения, права субъекта, меры безопасности и порядок обращений определяются отдельной Политикой конфиденциальности.

25.5. Персональные данные Клиента не публикуются в каналах, социальных сетях или публичных списках для давления, предупреждения других клиентов или репутационного воздействия без отдельного законного основания.

25.6. Исполнитель вправе хранить и использовать необходимые данные для бухгалтерского учёта, исполнения договора, предотвращения мошенничества и защиты юридического требования в течение срока, допускаемого законом.

25.7. Клиент обязан не направлять избыточные паспортные или специальные категории данных без запроса Исполнителя и законной необходимости.

26. COMPLIANCE, SANCTIONS, ANTI-FRAUD AND PROHIBITED GOODS

26.1. Клиент не вправе использовать Сайт для отмывания денег, финансирования запрещённой деятельности, обхода санкций, таможенных правил, экспортного контроля, налоговых требований или прав интеллектуальной собственности.

26.2. Запрещены товары и операции, запрещённые законом страны отправления, транзита или назначения, правилами Склада, платёжного провайдера или перевозчика.

26.3. Отдельный перечень запрещённых и ограниченных товаров публикуется на Сайте. Отсутствие товара в перечне не означает автоматическое разрешение, если запрет установлен законом.

26.4. Исполнитель вправе запросить удостоверение личности, подтверждение источника средств, инвойс, назначение товара, сведения о конечном получателе и иные документы, если это необходимо для проверки риска или исполнения закона.

26.5. При подозрении на мошенничество, оплату чужим платёжным средством, спорный перевод, запрещённый товар или ложные сведения Исполнитель вправе остановить заказ, заблокировать кабинет, вернуть средства допустимым способом либо действовать по указанию компетентного органа.

26.6. Клиент самостоятельно отвечает за законность прав на бренд, дизайн, программное обеспечение, товарный знак и иной объект интеллектуальной собственности, связанный с заказом.

27. Интеллектуальная собственность и правила использования Сайта

27.1. Дизайн, тексты, структура, базы данных, каталог, калькулятор, программный код, графика, инструкции, фото и иные материалы Сайта охраняются в соответствии с применимым законодательством, если права принадлежат Исполнителю или предоставлены ему правообладателем.

27.2. Разрешается обычное использование Сайта для оформления собственных заказов и ознакомления с услугами.

27.3. Без письменного разрешения запрещены массовое копирование, парсинг, извлечение базы данных, обход технических ограничений, создание конкурирующего зеркала, автоматическая регистрация, вредоносные запросы и использование ботов, нарушающих работу или правила robots/доступа.

27.4. Обычная индексация разрешёнными поисковыми системами допускается в объёме, определяемом техническими настройками Сайта.

27.5. Клиент сохраняет права на загружаемый им контент и предоставляет Исполнителю ограниченное право использовать его для исполнения заказа, поддержки, безопасности и доказательства исполнения.

28. Изменение Оферты, версии и уведомления

28.1. Каждая редакция имеет номер версии и дату публикации. Архив или сведения о предыдущей версии сохраняются в объёме, необходимом для подтверждения условий заказа.

28.2. Новая редакция применяется к заказам, созданным после даты её вступления в силу. К ранее созданному заказу применяется версия на момент акцепта, кроме изменений, обязательных по закону, или операционных изменений третьих лиц, предусмотренных настоящей Офертой.

28.3. О существенных изменениях для зарегистрированных Клиентов сообщается через Сайт, личный кабинет или e-mail в разумный срок.

28.4. Продолжение использования Сайта и создание нового заказа после вступления изменений в силу означает принятие новой редакции для будущих заказов.

28.5. Изменение тарифа, склада, перевозчика или маршрута не требует изменения текста Оферты, если порядок такого изменения уже предусмотрен и Клиенту предоставлена требуемая информация.

29. Применимое право и разрешение споров

29.1. К Оферте и услугам Исполнителя применяется право Грузии, если иное не вытекает из обязательных норм, характера конкретной услуги или отдельного письменного соглашения.

29.2. Выбор права Грузии не лишает потребителя защиты обязательных норм страны его обычного проживания, если такие нормы применяются независимо от выбора права.

29.3. До обращения в суд сторона направляет письменную претензию с описанием, требованиями и доказательствами. Исполнитель отвечает в течение 30 календарных дней, если закон или правила перевозчика требуют более короткий срок.

29.4. Спор рассматривается компетентным судом Грузии по правилам подсудности, если обязательная подсудность потребительского или иного спора не предусматривает иное.

29.5. По взаимному письменному согласию стороны могут использовать переговоры, медиацию или арбитраж, если такой способ допустим и не ограничивает обязательные права потребителя.

29.6. Настоящая редакция опубликована на русском языке. Обязательная информация может дополнительно предоставляться на грузинском и иных языках. При расхождении языковых версий применяются обязательные нормы применимого законодательства и индивидуальные условия соответствующего заказа.

30. Заключительные положения и реквизиты

30.1. Если отдельное условие признано недействительным, остальные положения сохраняют силу. Стороны заменяют недействительное условие допустимым, наиболее близким по экономическому смыслу.

30.2. Исполнитель вправе передать права и обязанности правопреемнику или иному бизнесу, обслуживающему Сайт, с уведомлением Клиента и без ухудшения обязательных прав. Клиент не вправе передавать заказ третьему лицу без согласия, если это влияет на безопасность, оплату или документы.

30.3. Официальными каналами признаются личный кабинет, e-mail, контакты на Сайте и мессенджеры, явно подтвержденные Исполнителем. Сообщения с иных аккаунтов не считаются официальными.

30.4. Оферта вступает в силу с даты, указанной при публикации на Сайте, и действует до замены новой редакцией.

30.5. Минимальные публичные реквизиты

Наименование по реестру: Individual entrepreneur Oleksandr Humenyuk

Правовая форма: Individual Entrepreneur

Идентификационный номер: 306340787

Сайт: <https://cargofromchina.pro>

Официальный e-mail: pmcargo88@gmail.com

Юридический адрес: Georgia, Tbilisi, Isani district, Vladimer Lobzhanidze St., N 2, Apartment 124

Дата вступления в силу: 14 июля 2026 года

Приложение А. Что считается выполненной услугой

Услуга	Момент выполнения	Подтверждение
Выкуп	Товар оплачен Продавцу	Платёжная запись, статус, переписка
Самовыкуп / приём	Посылка принята и идентифицирована на Складе	Складской статус или запись
Проверка	Выполнено согласованное задание в технически возможном объёме	Отчёт, комментарий, фото/видео
Фотоотчёт	Материалы загружены или направлены Клиенту	Файлы и дата публикации
Упаковка	Выполнен выбранный вид упаковки	Фото, складская запись, передача в отправку
Хранение	Груз находился на Складе в течение соответствующего периода	Складские даты
Организация перевозки	Груз принят выбранным перевозчиком и оформлена отправка	Накладная, реестр, статус
Передача в последующую ТК	Груз принят соответствующей компанией	Накладная, акт, трек-номер
Информационная услуга	Информация/расчёт предоставлены	Личный кабинет, e-mail, переписка

Приложение В. Карта ответственности участников

Событие	Основной ответственный	Роль Исполнителя
Клиент выбрал неверную ссылку/размер/цвет	Клиент	Исполняет однозначно полученное поручение
Продавец отправил не тот товар	Продавец	Содействует переговорам, если заказана проверка/возврат
Скрытый производственный брак	Продавец / Производитель	Не выявляется стандартной визуальной проверкой
Не выполнен заказанный фотоотчёт	Исполнитель	Устраняет нарушение или возвращает стоимость спорной услуги
Недостаточная упаковка выбрана Клиентом	Клиент	Может рекомендовать усиление
Некачественно выполнена заказанная упаковка	Исполнитель в части собственной работы	Рассматривает претензию по доказательствам
Поломка автомобиля перевозчика	Перевозчик	Информирует и содействует альтернативе
Неверные документы независимого брокера	Брокер / декларант	Не отвечает, кроме собственной виновной передачи неверных данных
Таможенный досмотр или задержка	Компетентный орган / декларант	Передаёт доступную информацию
Утрата на застрахованном участке	Страховщик / перевозчик по правилам	Содействует документам
Клиент не снял вскрытие и не составил акт	Клиент	Возможность доказать претензию может быть утрачена

Приложение С. Инструкция по получению груза

Шаг	Что сделать
1	До подписи пересчитать места и сверить маркировку.
2	Осмотреть все стороны упаковки, пломбы и следы вскрытия.
3	Провести контрольное взвешивание, если это доступно.
4	Начать непрерывную видеозапись до вскрытия; показать наклейки и вес.
5	При проблеме не подписывать документы без замечаний; потребовать акт перевозчика.
6	Сделать крупные фото повреждений и сохранить всю упаковку.
7	Немедленно сообщить Исполнителю и направить акт, фото и исходное видео.
8	Соблюсти срок и процедуру претензии соответствующей транспортной компании.