

CARGOFROMCHINA.PRO

LEGAL PACK

ТОМ 4

ПРАВИЛА УПАКОВКИ И СТРАХОВАНИЯ

специальные правила выбора, согласования и выполнения упаковки,
а также оформления защиты от полной и частичной утраты груза,
являющиеся неотъемлемой частью Публичной оферты сайта
<https://cargofromchina.pro>

Редакция 1.0

Дата вступления в силу: 14 июля 2026 года

<https://cargofromchina.pro>

Оглавление

Краткая модель выбора

Карта ответственности

1. Статус, назначение и сфера применения
2. Термины упаковки и страхования
3. Участники и разграничение ответственности
4. Электронный выбор и подтверждение Клиента
5. Сведения о товаре, необходимые для упаковки
6. Обязанность Клиента выбрать подходящую упаковку
7. Общие требования к упаковке
8. Упаковка продавца и заводская упаковка
9. Обычная (базовая) упаковка
10. Дополнительные защитные материалы
11. Картонные углы и защита кромок
12. Пузырчатая, полиэтиленовая и стрейч-плёнка
13. Мешки, двойной мешок и защита от загрязнения
14. Коробки, усиление и внешняя тара
15. Деревянная обрешётка
16. Деревянный ящик
17. Паллетирование и паллет с бортами
18. Тяжёлые, длинномерные и негабаритные грузы
19. Хрупкие товары
20. Электроника и бытовая техника
21. Стекло, керамика, мебель и сантехника
22. Жидкости, косметика, продукты и риск загрязнения
23. Батареи, аэрозоли, газ и товары повышенного риска
24. Консолидация и смешанные партии
25. Посылки электронной коммерции без вскрытия
26. Маркировка и персональные данные на упаковке
27. Вес, объём и стоимость упаковки
28. Переупаковка по требованию перевозчика или органов
29. Отказ от рекомендации и небезопасная упаковка
30. Момент выполнения и приёмка услуги упаковки
31. Общие правила страхования
32. Полная утрата груза
33. Частичная утрата груза
34. Что не считается страховым случаем
35. Объявленная стоимость, страховая сумма и премия
36. Документы и доказательства стоимости
37. Порядок заявления страховой претензии
38. Получение груза и непрерывная видеозапись
39. Повреждение товара вне покрытия утраты

- 40. Условия перевозчика, страховщика и участка маршрута
- 41. Возврат, хранение и утилизация упаковки
- 42. Ответственность и обязательные права Клиента
- 43. Версии Правил и заключительные положения
- Приложение А. Матрица видов упаковки
- Приложение В. Рекомендуемая упаковка по категориям
- Приложение С. Поля выбора Клиента в заказе
- Приложение D. Правила расчёта и примеры
- Приложение Е. Пакет документов по утрате
- Приложение F. Инструкция при получении и вскрытии
- Приложение Н. Типовые исключения из страхования
- Реквизиты Исполнителя

Краткая модель выбора

Шаг	Действие
1	Клиент указывает характеристики товара, ценность, хрупкость, вес, размеры и особые риски.
2	Сайт показывает доступные варианты упаковки, ориентировочную стоимость и предупреждения.
3	Исполнитель вправе рекомендовать усиленный вариант, но не выбирает упаковку вместо Клиента.
4	Клиент подтверждает выбранную упаковку или осознанный отказ от неё.
5	После упаковки фиксируются итоговые вес и объём, которые могут увеличить стоимость перевозки.
6	Клиент отдельно выбирает страхование или отказывается от него.
7	Страхование действует только на условиях конкретного страховщика/перевозчика и указанного участка маршрута.
8	При получении Клиент проверяет вес, количество мест и целостность упаковки и снимает непрерывное видео вскрытия.

Карта ответственности

Участник	Основная зона ответственности
Клиент	Сообщает свойства товара, выбирает упаковку и страхование, подтверждает цену, сохраняет доказательства и проверяет груз при получении.
Исполнитель	Выполняет выбранную и оплаченную упаковочную операцию с разумной профессиональной осмотрительностью и организует оформление страхования у третьего лица.
Продавец	Отвечает за исходную упаковку, свойства товара, скрытые дефекты и достоверность информации о товаре.
Склад	Фактически выполняет согласованные материалы, маркировку, взвешивание, замеры и фотофиксацию, если она заказана.

Участник	Основная зона ответственности
Перевозчик	Определяет допустимость груза, требования к таре, погрузку, перевозку и собственный претензионный порядок.
Страховщик / поставщик защиты	Определяет страховое покрытие, исключения, франшизу, документы и решение по выплате.
Государственные органы	Вправе вскрывать, досматривать, переупаковывать, задерживать или предъявлять дополнительные требования.

1. Статус, назначение и сфера применения

- 1.1.** Настоящие Правила регулируют выбор, согласование, выполнение и оплату упаковки, а также оформление защиты груза от полной и частичной утраты через независимого перевозчика, страховщика либо иного поставщика такой защиты.
- 1.2.** Исполнитель не является производителем упаковочных материалов, перевозчиком или страховщиком, если иная роль прямо не указана в конкретном заказе.
- 1.3.** Правила применяются к товарам, принятым после выкупа или самовыкупа, а также к отдельным поручениям на складскую обработку и международную перевозку.
- 1.4.** Состав услуги определяется карточкой заказа, выбранным вариантом упаковки, фактически доступными материалами, требованиями маршрута и документами третьих лиц.
- 1.5.** Упаковка снижает вероятность повреждения, но не гарантирует абсолютную сохранность товара при многократных перегрузках, сортировке, досмотре и перевозке.

2. Термины упаковки и страхования

- 2.1.** «Базовая упаковка» — стандартный вариант, состав которого указан в актуальном прайсе или карточке заказа и может включать коробку, мешок, ленту или иные обычные материалы.
- 2.2.** «Дополнительная упаковка» — отдельные защитные материалы или конструкции: картонные углы, плёнка, двойной мешок, усиленная коробка, обрешётка, деревянный ящик, паллетирование и другие решения.
- 2.3.** «Заводская упаковка» — упаковка производителя или продавца, в которой товар поступил на склад.
- 2.4.** «Усиленная упаковка» — конструкция, повышающая устойчивость к ударам, давлению, смещению, влаге или проколам по сравнению с базовым вариантом.
- 2.5.** «Полная утрата» — документально подтверждённая утрата всего застрахованного отправления или места в пределах покрываемого участка маршрута.
- 2.6.** «Частичная утрата» — документально подтверждённое отсутствие части товара, количества или отдельных мест, а не простое снижение стоимости из-за повреждения.
- 2.7.** «Повреждение» — физическое ухудшение состояния товара без доказанной недостачи; само по себе не считается частичной утратой.
- 2.8.** «Объявленная стоимость» — стоимость, заявленная Клиентом и подтверждённая документами для расчёта страховой суммы.
- 2.9.** «Страховой документ» — полис, сертификат, условия перевозчика, электронное подтверждение или иной документ, устанавливающий фактическое покрытие.
- 2.10.** «Франшиза» — часть убытка, которая не возмещается в соответствии с условиями конкретной защиты.

3. Участники и разграничение ответственности

- 3.1.** Клиент отвечает за достоверность сведений о свойствах, стоимости и специальных рисках товара, а также за окончательный выбор упаковки и страхования.

- 3.2.** Исполнитель отвечает за надлежащее выполнение фактически заказанной упаковочной операции, но не принимает на себя обязательства перевозчика или страховщика.
- 3.3.** Продавец отвечает за исходную заводскую упаковку и скрытые особенности товара, которые невозможно выявить при согласованном объёме проверки.
- 3.4.** Перевозчик вправе устанавливать обязательные требования к таре, маркировке, опасным грузам и допустимому весу места.
- 3.5.** Решение о признании случая страховым и размере выплаты принимает соответствующий страховщик или поставщик защиты на основании собственных условий.
- 3.6.** Исполнитель содействует сбору документов в разумных пределах, но не гарантирует удовлетворение требования третьим лицом.

4. Электронный выбор и подтверждение Клиента

- 4.1.** До подтверждения заказа Сайт должен показать доступные варианты упаковки, их стоимость или принцип расчёта, а также влияние на итоговый вес и объём.
- 4.2.** Клиент подтверждает выбранный вариант отдельным действием в личном кабинете либо через согласованный электронный канал.
- 4.3.** Отказ от рекомендованной усиленной упаковки фиксируется отдельным предупреждением и подтверждением Клиента.
- 4.4.** Выбор страхования не может быть предварительно установлен без ясного уведомления; Клиент должен видеть стоимость, покрытие и основные исключения.
- 4.5.** Журнал заказа должен сохранять дату, пользователя, IP/сессию, выбранные услуги, предупреждения, изображения, итоговую цену и версию документов.
- 4.6.** Изменение выбранной упаковки после начала выполнения возможно только при технической возможности и с оплатой фактически выполненных работ и материалов.

5. Сведения о товаре, необходимые для упаковки

- 5.1.** Клиент обязан сообщить точное наименование, количество, ориентировочную стоимость, вес, размеры, материал, хрупкость и назначение товара.
- 5.2.** Клиент отдельно указывает наличие стекла, керамики, экранов, зеркал, жидкостей, масел, порошков, аэрозолей, батарей, газа, магнитов, острых кромок, деталей с остаточными веществами и иных специальных свойств.
- 5.3.** Если товар имеет заводскую инструкцию по перевозке, ограничения положения, температуры или влажности, Клиент передаёт её до упаковки.
- 5.4.** Соккрытие характеристик может привести к отказу перевозчика, переупаковке, дополнительным расходам, утрате страхового покрытия или задержке.
- 5.5.** Если Клиент не предоставил сведения, которые невозможно разумно установить визуально, последствия недостаточного выбора упаковки относятся на Клиента в пределах применимого права.

6. Обязанность Клиента выбрать подходящую упаковку

- 6.1.** Клиент обязан выбрать упаковку, максимально соответствующую стоимости, хрупкости, конструкции, весу, габаритам и маршруту товара.
- 6.2.** Исполнитель вправе рекомендовать определённый вариант, но не выбирает упаковку вместо Клиента и не гарантирует результат только фактом рекомендации.
- 6.3.** Страхование не освобождает Клиента от обязанности выбрать надлежащую упаковку.
- 6.4.** Экономия на упаковке не является основанием требовать от Исполнителя компенсацию повреждения, которое могло быть предотвращено разумно рекомендованной защитой, если иное следует из обязательной нормы закона.
- 6.5.** Для особо хрупких, дорогих или тяжёлых товаров Исполнитель вправе потребовать усиленную упаковку как условие принятия к перевозке либо отказать в отправке небезопасно упакованного груза.

7. Общие требования к упаковке

7.1. Упаковка должна выдерживать обычные воздействия международной перевозки: вибрацию, штабелирование, сортировку, перемещение погрузочной техникой и многократную перегрузку.

7.2. Товар должен быть зафиксирован внутри тары так, чтобы свободное перемещение и контакт отдельных частей были минимизированы.

7.3. Пустоты заполняются только в объёме заказанной услуги и технически доступных материалов.

7.4. Острые, выступающие, движущиеся или легко отделяемые элементы должны быть защищены или закреплены.

7.5. Материалы упаковки должны быть совместимы с товаром и не создавать очевидный риск химической реакции, загрязнения, коррозии или перегрева.

7.6. Упаковка не изменяет свойства товара, не устраняет производственный дефект и не заменяет требования производителя.

8. Упаковка продавца и заводская упаковка

8.1. Если Клиент не заказал вскрытие или дополнительную упаковку, товар может быть отправлен в упаковке продавца.

8.2. Внешне целая упаковка продавца не подтверждает качество внутренних креплений, амортизации и защиты товара.

8.3. При запечатанной упаковке Исполнитель не обязан вскрывать её без поручения Клиента и не отвечает за недостатки внутренней упаковки, которые нельзя было обнаружить снаружи.

8.4. Сохранение заводской коробки может увеличить объём и стоимость перевозки; удаление коробки может повлиять на гарантию, возврат, коллекционную ценность и товарный вид.

8.5. Решение сохранить, снять или вложить розничную упаковку принимается Клиентом, если оно не противоречит требованиям безопасности и маршрута.

9. Обычная (базовая) упаковка

9.1. Состав базовой упаковки указывается в актуальном прайсе или карточке заказа и может зависеть от склада, категории, веса и маршрута.

9.2. Базовая упаковка не предназначена автоматически для стекла, керамики, экранов, тяжёлой техники, жидкостей, негабаритных и иных товаров повышенного риска.

9.3. Если товар поступил в прочной транспортной таре, базовая услуга может состоять в проверке внешнего состояния, дополнительном закрытии и маркировке.

9.4. Количество мест после базовой упаковки может отличаться от количества посылок продавца вследствие консолидации или разделения по требованиям перевозчика.

10. Дополнительные защитные материалы

10.1. Дополнительные материалы заказываются отдельно и оплачиваются по действующему прайсу или индивидуальному расчёту.

10.2. К дополнительной упаковке относятся защитные углы, амортизирующие слои, плёнки, влагозащита, двойной мешок, усиленная коробка, деревянные конструкции, паллетирование и другие решения.

10.3. Использование одного материала не означает комплексную защиту от всех рисков; конкретные материалы выполняют разные функции.

10.4. Фактический расход материала может отличаться от предварительной оценки вследствие реальных размеров, формы и состояния груза.

11. Картонные углы и защита кромок

11.1. Картонные углы применяются для усиления кромок коробки, распределения давления и снижения риска продавливания при обмотке или штабелировании.

11.2. Защитные углы не заменяют амортизацию внутри коробки и не предотвращают разрушение товара при сильном ударе.

11.3. Для тяжёлых грузов картонные углы могут быть недостаточны; может потребоваться деревянная конструкция или паллетирование.

12. Пузырчатая, полиэтиленовая и стрейч-плёнка

12.1. Пузырчатая плёнка используется как амортизирующий слой и защита поверхности, но не является жёсткой тарой.

12.2. Полиэтиленовая или стрейч-плёнка применяется для защиты от пыли, поверхностной влаги, загрязнения и фиксации внешней упаковки.

12.3. Плёнка не обеспечивает герметичность, защиту от полного погружения в воду, резких температурных перепадов или конденсата, если иное прямо не согласовано.

12.4. Плотная обмотка не должна повреждать мягкие, окрашенные или деформируемые поверхности; Клиент обязан сообщить о такой чувствительности.

13. Мешки, двойной мешок и защита от загрязнения

13.1. Мешок применяется для защиты от пыли, потёртостей и рассыпания отдельных элементов, если его прочность соответствует товару.

13.2. Двойной мешок повышает устойчивость к разрыву и загрязнению, но не защищает хрупкое содержимое от ударов и давления.

13.3. Товары с острыми краями, жидкостями, тяжёлыми металлическими деталями или риском прокола требуют дополнительной жёсткой или локальной защиты.

14. Коробки, усиление и внешняя тара

14.1. Коробка должна соответствовать весу, форме и характеру товара; повторно используемая коробка допускается, если она сохраняет достаточную прочность.

14.2. Слабая, влажная, деформированная или многократно повреждённая коробка может быть заменена за счёт Клиента.

14.3. Усиленная коробка, двойной короб или внутренние перегородки заказываются отдельно либо требуются Исполнителем для безопасного принятия.

14.4. Замена коробки и добавление наполнителя увеличивают фактический объём и расчётный вес перевозки.

14.5. Маркировка «Хрупкое» или аналогичная наклейка не заменяет физическую защиту и не гарантирует особый режим обработки перевозчиком.

15. Деревянная обрешётка

15.1. Деревянная обрешётка применяется для защиты от сдавливания, ударов и деформации крупного или хрупкого груза.

15.2. Обрешётка не является сплошным ящиком и сама по себе не обеспечивает защиту от влаги, пыли и мелких предметов.

15.3. Товар внутри обрешётки должен иметь собственную подходящую внутреннюю упаковку и фиксацию.

15.4. Размеры, вес, способ крепления и необходимость обработки древесины определяются по фактическому грузу и требованиям страны/перевозчика.

15.5. Если требуется фитосанитарная маркировка или обработка деревянной тары, соответствующие расходы оплачиваются Клиентом.

16. Деревянный ящик

16.1. Деревянный ящик рекомендуется для особо хрупких, дорогих, тяжёлых или легко повреждаемых товаров, когда открытой обрешётки недостаточно.

16.2. Внутри ящика товар должен быть зафиксирован; наличие жёстких стенок не исключает перемещения и удара внутри.

16.3. Стоимость рассчитывается по фактическому весу, объёму, конструкции и материалам согласно актуальному прайсу или индивидуальному расчёту.

16.4. Ящик существенно увеличивает вес и объём перевозки, что влияет на тариф.

16.5. Вскрытие ящика для государственного досмотра может нарушить первоначальную конструкцию; повторное закрытие оплачивается дополнительно, если это возможно.

17. Паллетирование и паллет с бортами

17.1. Паллетирование применяется для тяжёлых, крупногабаритных или многочисленных коробок и облегчает механизированную погрузку.

17.2. Коробки размещаются на поддоне с учётом устойчивости, распределения веса и допустимого свеса.

17.3. Деревянные борта, обрешётка, крышка, ленты, плёнка и дополнительные крепления являются отдельными элементами услуги.

17.4. Паллет может увеличить занимаемый объём; итоговая стоимость определяется по конечным измерениям.

17.5. Если груз превышает ограничения выбранного паллета или требует специальной конструкции, применяется индивидуальный расчёт.

18. Тяжёлые, длинномерные и негабаритные грузы

18.1. Клиент обязан заранее сообщить точные размеры, массу, центр тяжести, точки подъёма и ограничения положения груза.

18.2. Для тяжёлого груза могут потребоваться усиленный поддон, металлические ленты, болтовое крепление, опоры, индивидуальная рама или техника для погрузки.

18.3. Обычная коробка, мешок или плёнка не считаются достаточной упаковкой для тяжёлого товара только потому, что внешне закрывают его.

18.4. Дополнительные расходы на погрузчик, кран, нестандартный транспорт, разделение места и специальную тару оплачиваются Клиентом.

19. Хрупкие товары

19.1. К хрупким относятся товары, способные треснуть, разбиться, деформироваться или потерять функциональность от удара, вибрации или давления.

19.2. Клиент обязан явно отметить товар как хрупкий и выбрать усиленную упаковку, соответствующую его стоимости и конструкции.

19.3. Для хрупкого товара рекомендуется внутренняя амортизация, отдельная фиксация элементов, двойная коробка, обрешётка или ящик в зависимости от риска.

19.4. Исполнитель вправе отказаться от перевозки хрупкого товара без минимально достаточной упаковки.

19.5. Даже усиленная упаковка не гарантирует отсутствие микротрещин, скрытого повреждения электроники или внутренних механизмов.

20. Электроника и бытовая техника

20.1. Электроника и бытовая техника должны перевозиться с фиксацией, защитой экрана, углов и выступающих частей.

20.2. Заводские вставки и формованный пеноматериал рекомендуется сохранять, если они соответствуют конкретной модели.

20.3. Отсутствие внешнего повреждения коробки не исключает внутреннюю поломку, дефект пайки, механизма, компрессора или платы.

20.4. Проверка работоспособности и удаление транспортировочных элементов выполняются только как отдельная согласованная услуга.

20.5. Перед включением после холодной перевозки Клиент обязан соблюдать рекомендации производителя по акклиматизации.

21. Стекло, керамика, мебель и сантехника

21.1. Стекло, зеркала, керамика, сантехника и мебель относятся к товарам повышенного риска и обычно требуют жёсткой внешней тары и внутренней фиксации.

21.2. Отдельные элементы не должны соприкасаться без прокладок; выступающие части, фурнитура и кромки должны быть защищены.

21.3. Мягкая мебель и окрашенные поверхности требуют защиты от загрязнения, трения и давления; плёнка не исключает продавливание.

21.4. Перевозка стеклянных и керамических изделий без рекомендованной жёсткой упаковки осуществляется только после явного подтверждения риска Клиентом, если перевозчик принимает такой груз.

22. Жидкости, косметика, продукты и риск загрязнения

22.1. Клиент обязан сообщить состав, объём, срок годности, температурный режим и наличие спирта, масла, аэрозоля, порошка или иного регулируемого компонента.

22.2. Флаконы и ёмкости должны иметь закрытые крышки, индивидуальную герметизацию и защиту от давления и протечки.

22.3. Жидкости и товары с запахом упаковываются отдельно от текстиля, документов, электроники и продукции, чувствительной к загрязнению.

22.4. Упаковка не гарантирует сохранение температуры и не заменяет рефрижераторную перевозку или специальные контейнеры.

22.5. Утечка содержимого без утраты количества может считаться повреждением, а не частичной утратой, и по общему правилу не входит в страховое покрытие настоящих Правил.

23. Батареи, аэрозоли, газ и товары повышенного риска

23.1. Упаковка батареи, аэрозоля, баллона, пиропатрона или иного опасного компонента не означает автоматического разрешения на его перевозку.

23.2. Клиент предоставляет паспорт безопасности, тип батареи, ёмкость, химический состав, состояние и иные документы, требуемые перевозчиком.

23.3. Перевозчик вправе потребовать специальную маркировку, сертифицированную тару, разделение партии или отказать в перевозке.

23.4. Расходы на специальную упаковку, испытания, документы и возврат оплачиваются Клиентом.

23.5. Соккрытие опасных свойств исключает ответственность Исполнителя за отказ, задержку, штраф, переупаковку или утрату страховой защиты в пределах применимого права.

24. Консолидация и смешанные партии

24.1. По поручению Клиента несколько посылок могут быть объединены в одну транспортную коробку или паллет.

24.2. Несовместимые товары — жидкости и текстиль, тяжёлые детали и хрупкие изделия, товары с запахом и пища — могут быть разделены на разные места.

24.3. Консолидация не означает пересчёт, проверку или вскрытие каждой внутренней упаковки, если такие услуги отдельно не заказаны.

24.4. Количество итоговых мест определяется требованиями безопасности, тарифа и перевозчика.

24.5. Смешивание категорий допускается только если это разрешено выбранным маршрутом и не создаёт риск загрязнения или повреждения.

25. Посылки электронной коммерции без вскрытия

- 25.1.** В специальном тарифе Клиент может выбрать обработку без вскрытия, проверки и фотоотчёта.
- 25.2.** Курьерские пакеты и коробки принимаются в том виде, в котором поступили, и могут быть объединены в большую транспортную коробку.
- 25.3.** Исполнитель не проверяет содержимое, количество, комплектность, внутреннее состояние и упаковку каждой посылки.
- 25.4.** Клиент принимает риск того, что продавец использовал недостаточную упаковку или вложил неправильный товар.
- 25.5.** Исполнитель вправе остановить обработку, если внешне обнаружены протечка, опасный предмет, сильное повреждение или несоответствие правилам перевозчика.

26. Маркировка и персональные данные на упаковке

- 26.1.** Каждое место маркируется номером заказа, клиентским кодом, количеством мест и иными данными, необходимыми для логистики.
- 26.2.** На внешней таре не следует размещать избыточные персональные данные, если они не требуются перевозчиком или законом.
- 26.3.** Старые транспортные этикетки и штрихкоды по возможности удаляются или закрываются, чтобы снизить риск ошибочной сортировки.
- 26.4.** Фото упаковки может содержать этикетки и маркировку; доступ и хранение таких изображений регулируются Политикой конфиденциальности.

27. Вес, объём и стоимость упаковки

- 27.1.** Предварительная стоимость упаковки рассчитывается по заявленным данным, а окончательная — по фактически использованным материалам, весу, объёму, количеству мест и сложности работ.
- 27.2.** Тариф может рассчитываться за место, за каждые начатые единицы веса, по объёму, по конструкции или по индивидуальной смете согласно актуальному прайсу.
- 27.3.** После упаковки склад выполняет итоговое взвешивание и измерение; эти данные используются для расчёта международной перевозки.
- 27.4.** Увеличение стоимости доставки из-за безопасной упаковки не является недостатком услуги упаковки.
- 27.5.** При расхождении замеров применяются контрольные данные, установленные правилами соответствующего склада или перевозчика, с возможностью повторного замера при обоснованной претензии.

28. Переупаковка по требованию перевозчика или органов

- 28.1.** Перевозчик, терминал или государственный орган вправе потребовать изменение тары, разделение мест, маркировку, вскрытие или повторное закрытие.
- 28.2.** Исполнитель уведомляет Клиента при разумной возможности, но вправе организовать обязательную переупаковку без предварительного ожидания, если промедление создаёт риск отказа, штрафа, порчи или дополнительного хранения.
- 28.3.** Фактические расходы на обязательную переупаковку, материалы, хранение и повторное измерение оплачиваются Клиентом, если необходимость не вызвана доказанной ошибкой Исполнителя.
- 28.4.** После государственного досмотра первоначальный внешний вид упаковки может не сохраниться.

29. Отказ от рекомендации и небезопасная упаковка

- 29.1.** Если Исполнитель рекомендует усиленную упаковку, Клиент вправе выбрать более простой вариант только при согласии перевозчика и явном подтверждении риска.
- 29.2.** Исполнитель фиксирует рекомендацию, предупреждение и решение Клиента в заказе.

29.3. Клиент принимает риск повреждения, которое связано именно с отказом от рекомендованной защиты, в пределах допускаемых законом.

29.4. Исполнитель вправе отказать в упаковке или передаче перевозчику, если выбранный вариант создаёт угрозу людям, другим грузам, оборудованию или нарушает обязательные требования.

29.5. Отказ в небезопасной операции не освобождает Клиента от оплаты уже выполненных работ, материалов и хранения.

30. Момент выполнения и приёмка услуги упаковки

30.1. Услуга упаковки считается выполненной после применения подтверждённых материалов и операций, маркировки и фиксации итоговых параметров груза.

30.2. Передача упакованного груза перевозчику либо изменение статуса в личном кабинете подтверждает завершение складской операции, если иное не указано в заказе.

30.3. Фотоотчёт упаковки предоставляется только если он включён в тариф или заказан отдельно.

30.4. Клиент обязан сообщить об очевидном несоответствии заказанному виду упаковки до отправки или незамедлительно после получения уведомления, если у него была возможность ознакомиться с результатом.

30.5. Принятие услуги не лишает Клиента обязательных прав в отношении доказанной ненадлежащей работы Исполнителя.

31. Общие правила страхования

31.1. Страхование оформляется только по выбору Клиента, если конкретный маршрут не предусматривает обязательную защиту, ясно указанную до оформления.

31.2. Исполнитель организует оформление страхования у независимого страховщика, перевозчика или иного поставщика и не является страховщиком, если иное прямо не указано.

31.3. Если в карточке заказа, полисе или сертификате прямо не предусмотрено иное, страхование распространяется только на полную и частичную утрату товара в пределах указанного участка маршрута.

31.4. Страхование не заменяет качественную упаковку и не гарантирует выплату без соблюдения условий и предоставления доказательств.

31.5. При расхождении настоящих Правил и конкретного страхового документа преимущество имеет страховой документ и обязательные нормы закона.

32. Полная утрата груза

32.1. Полная утрата предполагает, что всё застрахованное отправление или отдельное застрахованное место не выдано Получателю и признано утраченным в установленном порядке.

32.2. Задержка, временное отсутствие информации, удержание таможен, арест или нахождение на складе не считаются полной утратой до соответствующего официального решения или истечения применимого срока.

32.3. Если груз позднее найден после выплаты, дальнейшие права на него определяются условиями страховщика и применимым законом.

33. Частичная утрата груза

33.1. Частичная утрата означает недостачу части количества, веса или отдельных мест, подтверждённую актом, видео, контрольным весом и иными объективными доказательствами.

33.2. Повреждение, деформация, царапина, намокание, поломка или снижение товарной стоимости без недостачи не считаются частичной утратой.

33.3. Недостача внутри закрытой упаковки требует непрерывной видеозаписи вскрытия и доказательств того, что упаковка не была изменена после получения.

33.4. Размер требования ограничивается документально подтверждённой стоимостью фактически утраченной части, страховой суммой и условиями покрытия.

34. Что не считается страховым случаем

34.1. По общему правилу не покрываются повреждение без утраты, скрытый производственный дефект, естественная убыль, обычный износ, изменение цвета, коррозия, конденсат, температура, запах, плесень, насекомые и свойства самого товара.

34.2. Не покрывается разница в ожидаемой и фактической цене, упущенная выгода, штраф Клиента, задержка, простой бизнеса и моральный вред, если иное прямо не предусмотрено полисом.

34.3. Покрытие может быть исключено при недостоверном описании, запрещённом товаре, сокрытии опасных свойств, недостаточной упаковке, нарушении инструкции перевозчика или отсутствии обязательных документов.

34.4. Конфискация, арест, санкции, таможенное решение и изъятие государственным органом не считаются утратой, если страховой документ прямо не включает такой риск.

34.5. Точный перечень исключений определяется документом конкретного страховщика или перевозчика.

35. Объявленная стоимость, страховая сумма и премия

35.1. Клиент заявляет реальную стоимость товара и предоставляет инвойс, чек, платёжное подтверждение или иные разумные доказательства.

35.2. Страховая сумма не должна превышать документально подтверждённый имущественный интерес Клиента, если иное не допускается применимым правом.

35.3. Занижение стоимости может пропорционально ограничить выплату; завышение не создаёт права на получение суммы выше фактического убытка.

35.4. Страховая премия, франшиза, лимиты, минимальная плата и валюта указываются в карточке заказа или страховом документе.

35.5. Комиссии перевода и конвертация могут вычитаться из выплаты, если это предусмотрено условиями третьего лица.

36. Документы и доказательства стоимости

36.1. Клиент сохраняет инвойс, подтверждение оплаты, спецификацию, упаковочный лист, фото товара, маркировку и документы перевозки.

36.2. Для б/у, индивидуального или товара без обычного инвойса может потребоваться независимая оценка либо иные доказательства рыночной стоимости.

36.3. Если стоимость включает доставку, комиссии или налоги, их включение в страховую сумму должно быть прямо подтверждено условиями покрытия.

36.4. Отсутствие подтверждающих документов может привести к отказу или уменьшению выплаты.

37. Порядок заявления страховой претензии

37.1. Клиент незамедлительно уведомляет Исполнителя и фактического перевозчика через официальный канал после обнаружения утраты или недостачи.

37.2. Видимые нарушения упаковки, количества мест и веса фиксируются до подписания документов о получении либо в них делается письменная отметка.

37.3. Клиент предоставляет заявление, номер заказа, акт перевозчика, фото, видео, вес, маркировку, инвойс, упаковочный лист и иные документы по запросу.

37.4. Пропуск срока, установленного перевозчиком или страховщиком, может привести к отказу; Исполнитель не отвечает за такой отказ, если своевременно сообщил порядок.

37.5. Исполнитель передаёт документы третьему лицу и сообщает Клиенту известный статус, но не вправе обязать его произвести выплату.

38. Получение груза и непрерывная видеозапись

38.1. При получении Клиент обязан сверить количество мест, маркировку, фактический вес и целостность внешней упаковки до подписания документов без замечаний.

38.2. При повреждении, следах вскрытия, расхождении веса или количества Клиент требует составить акт перевозчика и делает фото на месте.

38.3. Вскрытие каждого спорного места снимается одним непрерывным видео: общий вид, этикетка, вес, все стороны упаковки, процесс вскрытия, содержимое и пересчёт.

38.4. Монтаж, паузы, отсутствие этикетки или начало съёмки после вскрытия могут сделать доказательство недостаточным.

38.5. Упаковка и пломбы сохраняются до окончания рассмотрения претензии.

39. Повреждение товара вне покрытия утраты

39.1. Если товар доставлен полностью, но повреждён, базовое страхование утраты не применяется, если конкретный полис прямо не покрывает повреждение.

39.2. Клиент вправе предъявить претензию соответствующему перевозчику или Исполнителю при наличии оснований, доказательств и применимой ответственности, независимо от отсутствия страхового покрытия.

39.3. Для оценки причины учитываются состояние внешней и внутренней упаковки, характер повреждения, фото до отправки, акт при получении и непрерывное видео.

39.4. Недостаточная упаковка, выбранная Клиентом вопреки предупреждению, может исключать или ограничивать ответственность в пределах применимого закона.

40. Условия перевозчика, страховщика и участка маршрута

40.1. Страхование может распространяться только на конкретный участок: международный, складской, автомобильный, морской, авиационный или внутреннюю доставку.

40.2. Передача груза следующей транспортной компании может завершить одно покрытие и потребовать отдельного страхования.

40.3. Клиент обязан проверить маршрут, дату начала и окончания покрытия, перечень мест и страховую сумму до отправки.

40.4. Условия третьего лица могут предусматривать франшизу, лимит за килограмм/место, исключённые категории и специальный порядок уведомления.

40.5. Если условия третьего лица изменились до отправки, Исполнитель уведомляет Клиента и вправе предложить новое покрытие либо отpravку без него после согласия.

41. Возврат, хранение и утилизация упаковки

41.1. Снятая упаковка продавца, наполнитель и использованные материалы могут быть утилизированы после переупаковки, если Клиент заранее не заказал их сохранение.

41.2. Сохранение розничной коробки, деревянной конструкции или старой тары может увеличить количество мест, объём и хранение.

41.3. Возврат упаковки продавцу возможен только при технической возможности и за счёт Клиента.

41.4. Опасные, загрязнённые, мокрые или повреждённые материалы могут быть утилизированы без хранения, если этого требуют безопасность или правила склада.

42. Ответственность и обязательные права Клиента

42.1. Исполнитель отвечает за доказанное ненадлежащее выполнение выбранной упаковочной услуги в пределах применимого права и условий Тома 1.

42.2. Исполнитель не гарантирует абсолютную сохранность и не отвечает за действия независимого перевозчика, страховщика, продавца или органа, кроме собственных действий и случаев, когда такая ответственность прямо возложена законом.

42.3. Ограничения ответственности не применяются к умышленным действиям, грубой неосторожности и иным случаям, которые нельзя исключить договором.

42.4. Клиент сохраняет обязательные права потребителя и право требовать ясную информацию о цене, составе услуги, исполнителе и порядке претензии.

42.5. Если отдельное условие признано недействительным, остальные положения продолжают действовать в максимально допустимом объёме.

43. Версии Правил и заключительные положения

43.1. Версия Правил, принятая Клиентом при подтверждении упаковки или страхования, сохраняется вместе с заказом.

43.2. Новая редакция применяется к новым заказам и новым изменениям ранее оформленного заказа после её опубликования и акцепта.

43.3. Тарифы и перечень доступных материалов могут обновляться отдельно; подтверждённая цена конкретной выполненной услуги изменяется только по основаниям, указанным в заказе и настоящих Правилах.

43.4. Официальные уведомления направляются через личный кабинет, электронную почту или иной согласованный канал.

43.5. Настоящий документ вступает в силу с даты его публикации на Сайте и применяется к операциям, оформленным после этой даты, если индивидуальные условия заказа не предусматривают иное.

Приложение А. Матрица видов упаковки

Вариант	Назначение	Типичное применение	Ограничение
Упаковка продавца без изменений	Сохранение исходной тары	Только если внешне пригодна и товар не требует усиления	Неизвестна внутренняя защита
Базовая упаковка	Обычная защита и маркировка	Одежда, текстиль, нехрупкие мелкие товары	Не для тяжёлого и хрупкого груза
Картонные углы	Защита кромок и распределение давления	Коробки, паллеты, мебельные панели	Не амортизируют содержимое
Пузырчатая плёнка	Амортизация и защита поверхности	Электроника, декор, отдельные детали	Не является жёсткой тарой
Полиэтилен / стрейч	Пыль, поверхностная влага, фиксация	Текстиль, паллеты, внешняя обмотка	Не герметичен и не защищает от удара
Двойной мешок	Защита от разрыва и загрязнения	Текстиль, мягкие товары, комплектующие	Не защищает хрупкие товары
Усиленная коробка	Жёсткая внешняя тара	Смешанные и более тяжёлые товары	Зависит от внутренней фиксации
Деревянная обрешётка	Защита от сдавливания и деформации	Техника, мебель, крупные хрупкие товары	Открытая; нужна внутренняя упаковка
Деревянный ящик	Закрытая жёсткая защита	Особо хрупкие и дорогостоящие товары	Увеличивает вес и объём
Паллет / паллет с бортами	Устойчивость и механизированная погрузка	Тяжёлые и многоместные партии	Может увеличить объём и тариф

Приложение В. Рекомендуемая упаковка по категориям

Категория	Обычно рекомендуется	Ключевые риски
Одежда и текстиль	Мешок/коробка, влагозащита при необходимости	Запахи, влага, загрязнение, острые соседние товары
Обувь и сумки	Коробка, защита формы, внешняя тара	Деформация, давление, потеря товарной коробки

Категория	Обычно рекомендуется	Ключевые риски
Косметика и парфюмерия	Индивидуальная герметизация, коробка, амортизация	Протечка, стекло, спирт, температурный режим
Мелкая электроника	Амортизация, коробка, защита углов	Скрытая поломка, батарея, статическое электричество
Бытовая техника	Заводские вставки, усиленная коробка/обрешётка	Компрессор, экран, внутренние механизмы
Стекло и керамика	Раздельная амортизация, двойная коробка, ящик	Очень высокий риск; не гарантируется отсутствие микротрещин
Мебель и сантехника	Защита кромок, плёнка, обрешётка/ящик	Продавливание, царапины, выступающие части
Автозапчасти	Коробка, фиксация, паллет/ящик для тяжёлых	Масло, острые кромки, тяжёлый центр массы
Жидкости и продукты	Герметизация, раздельная коробка, влагозащита	Протечка, срок годности, запреты маршрута
Тяжёлые детали и оборудование	Усиленный паллет, рама/ящик, механическое крепление	Погрузочная техника, негабарит, центр тяжести

Приложение С. Поля выбора Клиента в заказе

Поле	Варианты / содержание
Характеристики товара	Наименование, количество, стоимость, вес, размеры, материал, хрупкость, особые свойства
Упаковка продавца	Сохранить / удалить / вложить внутрь / решение после фото
Базовая упаковка	Заказать / не заказывать / включена в тариф
Дополнительные материалы	Углы, плёнка, двойной мешок, коробка, обрешётка, ящик, паллет
Фото после упаковки	Заказать / не заказывать / включено в тариф
Рекомендация склада	Принять / отклонить с подтверждением риска
Страхование	Не страховать / полная и частичная утрата / иной пакет по отдельному документу
Объявленная стоимость	Сумма, валюта, подтверждающий документ
Маршрут покрытия	От склада до конкретного пункта/перевозчика/Получателя
Согласие	Дата, версия Правил, пользователь, IP/сессия, подтверждение обязанности оплаты

Приложение D. Правила расчёта и примеры

Точные ставки публикуются в актуальном прайсе или карточке заказа. Настоящее приложение фиксирует только принцип расчёта.

Метод	Принцип
За место	Цена применяется к каждому итоговому упакованному месту.
За каждые начатые единицы веса	Вес округляется вверх до установленного прайсом шага, например каждые начатые 20 кг.
По объёму	Стоимость = итоговый объём упаковки × ставка за м³.
По материалу	Фактическое количество плёнки, углов, коробок или иных материалов × ставка.

Метод	Принцип
Индивидуальная конструкция	Смета по размерам, весу, материалу, трудоёмкости и требованиям погрузки.
Итоговый вес перевозки	Вес товара + упаковка; расчётный вес определяется после окончательного замера.

Пример без тарифа. Если товар весит 32 кг, а выбранная услуга рассчитывается за каждые начатые 20 кг, применяется два расчётных шага. Если деревянный ящик увеличил объём с 0,40 до 0,58 м³, стоимость перевозки рассчитывается по конечному объёму 0,58 м³ и правилам выбранного маршрута.

Приложение Е. Пакет документов по утрате

№	Документ / доказательство
1	Номер заказа и транспортный документ
2	Страховой сертификат/подтверждение и правила покрытия
3	Инвойс, чек или подтверждение стоимости и оплаты
4	Упаковочный лист и перечень мест
5	Фото товара и упаковки до отправки, если имеются
6	Акт перевозчика при получении или официальное подтверждение утраты
7	Контрольный вес, фото этикеток и всех сторон упаковки
8	Непрерывное видео получения и вскрытия при частичной утрате
9	Письменное заявление с описанием обстоятельств и расчётом суммы
10	Иные документы по запросу страховщика или перевозчика

Приложение F. Инструкция при получении и вскрытии

Этап	Действие Клиента
До подписи	Сверьте количество мест, маркировку, вес и все стороны упаковки.
При повреждении	Не подписывайте без замечаний; потребуйте акт, фото и контрольное взвешивание.
Видео	Начните до вскрытия; покажите этикетку, вес, упаковку, процесс открытия и полный пересчёт.
Упаковка	Сохраните коробку, пломбы, мешки, ленты и внутренний наполнитель.
Уведомление	Незамедлительно сообщите перевозчику и Исполнителю через официальный канал.
Документы	Передайте акт, фото, видео, инвойс и описание недостачи в установленный срок.

Приложение Н. Типовые исключения из страхования

Ситуация	Пример
Повреждение без недостачи	Разбит, помят, намок, поцарапан, но товар полностью доставлен
Скрытый дефект	Не работает при целой упаковке; производственный или внутренний дефект
Недостаточная упаковка	Отказ от рекомендованной тары или несоответствие требованиям перевозчика
Естественные свойства	Усадка, испарение, коррозия, плесень, конденсат, срок годности
Задержка	Просрочка, сезонный спрос, простой, потеря прибыли
Государственные действия	Арест, конфискация, досмотр, санкции, запрет ввоза
Недостоверные сведения	Скрытая батарея, жидкость, бренд, опасный или запрещённый товар
Недостаток доказательств	Нет акта, веса, видео, инвойса, упаковки или соблюдения срока

Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Individual entrepreneur Oleksandr Humenyuk; правовая форма: Individual Entrepreneur; идентификационный номер: 306340787; юридический адрес: Georgia, Tbilisi, Isani district, Vladimer Lobzhanidze St., N 2, Apartment 124; официальный сайт: <https://cargofromchina.pro>; официальный e-mail: pmcargos88@gmail.com; дата вступления документа в силу: 14 июля 2026 года.