

CARGOFROMCHINA.PRO

LEGAL PACK

ТОМ 8

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ И ПРАВИЛА ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

РЕГИСТРАЦИЯ • ЗАКАЗЫ • ДОСТУП • БЕЗОПАСНОСТЬ • УВЕДОМЛЕНИЯ

правила регистрации, использования сайта и личного кабинета, электронного подтверждения заказов, взаимодействия с сервисом и защиты учётной записи пользователя, являющиеся частью юридической документации сайта <https://cargofromchina.pro>

Редакция 1.0

Дата вступления в силу: 14 июля 2026 года

<https://cargofromchina.pro>

Оглавление

Краткая модель личного кабинета

Кто контролирует действия в аккаунте

1. Назначение и сфера применения
2. Термины
3. Статус Сайта и связь с другими документами
4. Требования к Пользователю и дееспособность
5. Регистрация и создание личного кабинета
6. Достоверность и актуальность данных
7. Владелец аккаунта и запрет передачи
8. Логин, пароль и безопасность доступа
9. Двухфакторная аутентификация и восстановление
10. Представители, сотрудники и командный доступ
11. Электронный акцепт документов
12. Технические этапы заключения электронного договора
13. Проверка и исправление ошибок до заказа
14. Подтверждение получения заказа и хранение условий
15. Создание, изменение и отмена заказа
16. Ссылки, характеристики и инструкции по товару
17. Самовыкуп и идентификация посылок
18. Файлы, документы, фото и видеоматериалы
19. Калькулятор, предварительные расчёты и котировки
20. Баланс, платные функции и история операций
21. Статусы, уведомления и трекинг
22. Официальные каналы связи и юридически значимые сообщения
23. Служба поддержки и обращения
24. Пользовательский контент и ограниченная лицензия
25. Интеллектуальная собственность Сайта
26. Допустимое использование Сайта
27. Запрещённые действия
28. Парсинг, боты, автоматизация и API
29. Антифрод, KYC/AML и проверка платежей
30. Санкции, экспортный контроль и ограниченные товары
31. Внешние сайты, маркетплейсы и сторонние сервисы
32. Конфиденциальность и персональные данные
33. Компрометация аккаунта и инциденты безопасности
34. Приостановление функций и блокирование аккаунта
35. Закрытие и удаление личного кабинета
36. Сохранение обязательств и данных после закрытия
37. Технические работы, доступность и совместимость
38. Ошибки интерфейса и корректировка данных
39. Ограничение ответственности и обязательные права

- 40. Электронные журналы и доказательства
- 41. Изменение Соглашения и версий
- 42. Применимое право, жалобы и споры
- 43. Заключительные положения
- Приложение А. Жизненный цикл аккаунта
- Приложение В. Роли и права доступа
- Приложение С. Юридически значимые действия
- Приложение D. Запрещённые действия
- Приложение Е. Чек-лист безопасности Пользователя
- Приложение F. Матрица инцидентов и поддержки
- Приложение G. Закрытие аккаунта
- Реквизиты Исполнителя

Краткая модель личного кабинета

Этап	Действие	Результат
1	Ознакомление	Пользователь открывает Оферту, специальные Правила, Политику и реквизиты Исполнителя.
2	Регистрация	Подтверждает контакт, создаёт пароль и принимает обязательные документы отдельной галочкой.
3	Заказ	Вводит ссылку, товар, количество, услуги, упаковку, тариф, Получателя и проверяет сведения.
4	Финальное подтверждение	Нажимает кнопку с ясным указанием на заказ и, где применимо, обязанность оплаты.
5	Подтверждение Сайта	Получает номер заказа, версию условий, статус и электронное сообщение о приёме.
6	Исполнение	Следит за выкупом, складом, фото, упаковкой, перевозкой, балансом и уведомлениями.
7	Получение	Проверяет груз и подаёт претензию по специальным Правилам при необходимости.
8	Закрытие	Заказ закрывается; аккаунт продолжает хранить историю либо закрывается после завершения обязательств.

Кто контролирует действия в аккаунте

Участник	Основная ответственность
Пользователь	Создаёт и защищает аккаунт, вводит данные, подтверждает заказы и назначает представителей.
Исполнитель	Обеспечивает функции Сайта, ведёт журналы, выполняет заказы и применяет меры безопасности.
Представитель Пользователя	Действует в пределах предоставленных ему прав; его действия относятся к владельцу аккаунта.
Администратор Сайта	Имеет ограниченный служебный доступ по роли и журналу административных действий.

Участник	Основная ответственность
Сторонний провайдер	Предоставляет платёж, вход, сообщения, карту или другую функцию по собственным условиям.

1. Назначение и сфера применения

1.1. Соглашение применяется к сайту <https://cargofromchina.pro>, личному кабинету, веб-формам, калькулятору, уведомлениям, официальным интеграциям и иным функциям, прямо обозначенным Сайтом.

1.2. Соглашение регулирует регистрацию, электронный акцепт, управление аккаунтом, создание заказов, загрузку материалов, оплату, получение статусов, поддержку, безопасность и закрытие аккаунта.

1.3. Условия выкупа, самовыкупа, упаковки, перевозки, отсрочки, получения груза и обработки данных определяются соответствующими томами Legal Pack.

1.4. Функция может быть доступна только в отдельных странах, валютах, тарифах, категориях Клиентов или версиях интерфейса.

1.5. Если Пользователь не согласен с обязательными условиями, он не должен регистрироваться, оформлять заказ или использовать платную функцию.

2. Термины

2.1. «Сайт» — интернет-ресурс <https://cargofromchina.pro> и официальные интерфейсы, прямо связанные с ним.

2.2. «Личный кабинет» — защищённая часть Сайта, доступная после аутентификации.

2.3. «Пользователь» — лицо, посещающее Сайт либо использующее его функции; «Клиент» — Пользователь, оформивший заказ или услугу.

2.4. «Владелец аккаунта» — лицо, на контакт и данные которого зарегистрирован личный кабинет и которое несёт ответственность за разрешённые им действия.

2.5. «Представитель» — лицо, которому Владелец аккаунта предоставил доступ или поручил действия.

2.6. «Электронный акцепт» — явное электронное действие, выражающее согласие с документом или заказом.

2.7. «Журнал событий» — техническая запись даты, времени, аккаунта, сессии, IP, устройства, действия, версии документа и результата операции.

2.8. «Пользовательский контент» — ссылки, тексты, изображения, видео, документы, инструкции и иные материалы, загруженные Пользователем.

3. Статус Сайта и связь с другими документами

3.1. Сайт является электронным средством доступа к услугам Исполнителя и не становится продавцом товара, перевозчиком, страховщиком или таможенным органом только из-за предоставления личного кабинета.

3.2. Том 1 регулирует договор в целом; настоящее Соглашение — использование Сайта; специальные тома — отдельные процессы и риски.

3.3. Карточка конкретного заказа формирует индивидуальные параметры: товар, услуги, цена, валюта, тариф, Получатель и специальные инструкции.

3.4. Справочная страница, рекламный баннер или предварительный расчёт не заменяют подтверждённую карточку заказа.

3.5. Обязательные права потребителя и иные императивные нормы сохраняются независимо от формулировок интерфейса.

4. Требования к Пользователю и дееспособность

- 4.1.** Пользователь подтверждает наличие возраста, дееспособности и полномочий, необходимых для регистрации и заключения соответствующего договора.
- 4.2.** Лицо, действующее от имени компании, предпринимателя или другого лица, подтверждает наличие полномочий связывать такое лицо условиями заказа.
- 4.3.** Сайт вправе запросить разумное подтверждение возраста, личности, регистрации бизнеса или полномочий представителя, если это необходимо для закона, платежа, безопасности или спора.
- 4.4.** Если Пользователь действует как потребитель, к нему применяются обязательные нормы защиты потребителей; если как предприниматель — правила делового оборота в допустимом законом объёме.
- 4.5.** Несовершеннолетний не должен оформлять платный заказ без законного представителя, если применимое законодательство не допускает иное.

5. Регистрация и создание личного кабинета

- 5.1.** Для регистрации Пользователь заполняет обязательные поля, подтверждает контакт и создаёт средство аутентификации.
- 5.2.** До завершения регистрации Пользователь получает доступ к действующей Оферте, настоящему Соглашению и Политике конфиденциальности.
- 5.3.** Регистрация завершается только после отдельного подтверждения обязательных документов; заранее установленная галочка не используется.
- 5.4.** Один человек или бизнес не должен создавать множество аккаунтов для обхода лимитов, задолженности, блокировки или проверки.
- 5.5.** Исполнитель вправе объединить дублирующие аккаунты либо запросить выбор основного аккаунта после уведомления и проверки принадлежности.
- 5.6.** Регистрация сама по себе не гарантирует доступ ко всем тарифам, отсрочке, платежам, маршрутам или категориям товаров.

6. Достоверность и актуальность данных

- 6.1.** Пользователь предоставляет достоверные, полные и актуальные данные и не выдаёт себя за другое лицо.
- 6.2.** Имя, телефон, e-mail, страна, Получатель, адрес, бизнес-реквизиты и платёжные сведения обновляются без необоснованной задержки.
- 6.3.** Исполнитель не отвечает за последствия, вызванные ошибочным адресом, телефоном, идентификатором склада, аккаунтом или инструкцией Пользователя, кроме собственной подтверждённой ошибки.
- 6.4.** Изменение критических данных может потребовать повторного подтверждения контакта или проверки безопасности.
- 6.5.** Исполнитель вправе исправить очевидную техническую опечатку после уведомления, но не вправе менять существенные параметры заказа без законного основания или подтверждения.

7. Владелец аккаунта и запрет передачи

- 7.1.** Аккаунт принадлежит зарегистрированному Владелецу и не является самостоятельным имущественным активом, электронным кошельком или банковским счётом.
- 7.2.** Продажа, аренда, залог, безвозвратная передача либо использование аккаунта как чужого сервиса запрещены без письменного согласования.
- 7.3.** Изменение Владелец аккаунта допускается только по процедуре Сайта после проверки обеих сторон и урегулирования заказов, баланса и задолженности.
- 7.4.** Получатель груза или плательщик третьего лица не становится Владелец аккаунта автоматически.

7.5. При споре о принадлежности Исполнитель вправе временно ограничить операции до проверки контактов, платежей, заказов и иных разумных доказательств.

8. Логин, пароль и безопасность доступа

8.1. Пользователь обязан использовать уникальный сложный пароль и не передавать его сотрудникам Исполнителя или посторонним лицам.

8.2. Сотрудники Исполнителя не должны запрашивать полный пароль, код двухфакторной аутентификации или секретную фразу платёжного кошелька.

8.3. Пользователь обязан завершать сеанс на общедоступном устройстве, защищать e-mail и номер телефона, а также обновлять программное обеспечение.

8.4. Действия после корректной аутентификации предполагаются совершёнными Владелец или его разрешённым Представителем до получения уведомления о компрометации; это предположение может быть опровергнуто доказательствами.

8.5. Исполнитель применяет разумные меры безопасности, но Пользователь несёт ответственность за сохранность собственных устройств и внешних аккаунтов.

9. Двухфакторная аутентификация и восстановление

9.1. Сайт вправе предлагать или требовать двухфакторную аутентификацию для отдельных функций, сумм, рисков, сотрудников и администраторов.

9.2. Коды подтверждения являются конфиденциальными и используются только в интерфейсе, где они были запрошены.

9.3. Восстановление доступа осуществляется через подтверждённый контакт и, при необходимости, дополнительные сведения о заказах или платежах.

9.4. Исполнитель не обязан восстанавливать доступ только по сообщению в мессенджере, если личность и полномочия не подтверждены.

9.5. После восстановления Исполнитель вправе завершить активные сессии, запросить смену пароля и временно ограничить финансовые операции.

10. Представители, сотрудники и командный доступ

10.1. Если Сайт поддерживает командные роли, Владелец вправе пригласить Представителей и назначить им минимально необходимые права.

10.2. Владелец отвечает за выбор Представителя, своевременное удаление доступа и действия, совершённые в пределах предоставленных прав.

10.3. Представитель не вправе передавать доступ дальше без разрешения Владельца и поддержки соответствующей функции Сайтом.

10.4. Критические действия — вывод или возврат средств, смена Владельца, изменение ключевых реквизитов, отсрочка и закрытие аккаунта — могут требовать дополнительного подтверждения.

10.5. Общий пароль для нескольких сотрудников не рекомендуется; при наличии ролевой модели каждый сотрудник использует отдельную учётную запись.

11. Электронный акцепт документов

11.1. Акцептом является отдельное действие, однозначно связанное с документом или заказом: установка пустой галочки, нажатие кнопки, ввод одноразового кода либо иное подтверждение, предусмотренное интерфейсом.

11.2. Текст документа и ссылка на него должны быть доступны до акцепта; Сайт фиксирует номер версии, дату, время и аккаунт.

11.3. Регистрация подтверждает документы регистрации; каждый новый заказ отдельно подтверждает действующие условия заказа и связанные специальные Правила.

11.4. Кнопка платного заказа формулируется так, чтобы Пользователь ясно понимал возникновение обязанности оплаты.

11.5. Простое посещение страницы, молчание, заранее отмеченная галочка или получение рекламного сообщения не признаются отдельным согласием там, где требуется явное действие.

11.6. Электронный акцепт используется в пределах, допускаемых законом; специальная нотариальная, письменная или квалифицированная электронная форма соблюдается отдельно, когда она обязательна.

12. Технические этапы заключения электронного договора

12.1. До финального подтверждения Сайт показывает основные этапы: ввод данных, выбор услуги, проверка заказа, подтверждение и электронное сообщение о получении.

12.2. Пользователь информируется о доступных языках, возможности хранения договора и способах доступа к нему.

12.3. Сайт обозначает, какие поля обязательны, какие суммы предварительны и какие расходы могут определяться позднее по фактическим данным.

12.4. Если заказ формируется менеджером по переписке, Пользователь получает итоговые параметры и подтверждает их через личный кабинет либо иным согласованным электронным способом.

12.5. Электронное подтверждение приёма заказа не всегда означает, что продавец подтвердил наличие товара или перевозчик принял груз; соответствующие статусы указываются отдельно.

13. Проверка и исправление ошибок до заказа

13.1. Перед финальным заказом Пользователь видит сводку товара, количества, услуг, Получателя, цены или принципа расчёта и может вернуться к редактированию.

13.2. Сайт предупреждает о пустых обязательных полях, некорректном формате контакта и очевидных противоречиях, если технически возможно.

13.3. Пользователь обязан самостоятельно проверить ссылку, вариант, количество, адрес, тариф, упаковку и Получателя.

13.4. После оплаты продавцу, передачи складу или перевозчику исправление может быть невозможно либо повлечь фактические расходы.

13.5. История изменений существенных параметров сохраняется в пределах срока, необходимого для исполнения и спора.

14. Подтверждение получения заказа и хранение условий

14.1. После размещения заказа Сайт без необоснованной задержки формирует электронное подтверждение, фактически доступное Пользователю в кабинете и/или по подтверждённому контакту.

14.2. Подтверждение включает номер заказа, дату, основные параметры, статус, ссылку или версию применимых документов и доступные финансовые сведения.

14.3. Пользователь может скачать, распечатать либо иным образом сохранить договорные условия и подтверждение в поддерживаемом формате.

14.4. Если электронное сообщение не доставлено из-за ошибочного контакта Пользователя, заказ может считаться доступным после его появления в личном кабинете.

14.5. Исполнитель хранит договорные версии и журналы в течение срока, необходимого для договора, учёта, безопасности и защиты прав.

15. Создание, изменение и отмена заказа

15.1. Заказ создаётся только после заполнения обязательных данных и финального подтверждения.

15.2. Черновик не является поручением к выкупу или перевозке, пока Пользователь не совершил предусмотренное действие.

15.3. Изменение после подтверждения принимается только до соответствующего необратимого этапа и после оценки стоимости и возможности.

15.4. Запрос на отмену не означает автоматическую отмену: применяются правила продавца, склада, перевозчика, Тома 3 и подтверждённого заказа.

15.5. Сайт показывает доступные действия по статусу; отсутствие кнопки может означать необходимость обращения в поддержку, а не безусловный запрет.

15.6. Исполнитель не должен изменять подтверждённый заказ без основания; техническая коррекция или обязательное изменение фиксируются и сообщаются Пользователю.

16. Ссылки, характеристики и инструкции по товару

16.1. Пользователь указывает рабочую ссылку, продавца, вариант, цвет, размер, комплектацию, количество и допустимую цену.

16.2. Скриншот или название без ссылки может быть недостаточным для однозначного выкупа; Исполнитель вправе запросить уточнение.

16.3. Если карточка продавца изменилась после заказа, применяются подтверждённые сведения и доступные доказательства на момент выкупа.

16.4. Пользователь не должен загружать незаконные инструкции, данные чужой платёжной карты, пароли маркетплейса или чужие документы без основания.

16.5. Исполнитель вправе нормализовать перевод или техническое описание без изменения сути поручения.

17. Самовыкуп и идентификация посылок

17.1. При самовыкупе Пользователь использует действующий адрес склада и свой уникальный идентификатор в точном формате.

17.2. Трек-номер, продавец, количество мест и ожидаемая категория добавляются в кабинет до или сразу после отправки продавцом.

17.3. Использование чужого идентификатора, скрытие трека или отправка неизвестной посылки может привести к задержке, дополнительной идентификации и расходам.

17.4. Неопознанная посылка не считается принятой по конкретному заказу до разумного подтверждения принадлежности.

17.5. Пользователь не должен направлять на склад товары, не согласованные по ограничениям и опасным свойствам.

18. Файлы, документы, фото и видеоматериалы

18.1. Пользователь загружает только материалы, необходимые для заказа, оплаты, проверки, перевозки, претензии или поддержки.

18.2. Запрещены вредоносные файлы, незаконный контент, чужие персональные данные без основания, государственные секреты и материалы, нарушающие права третьих лиц.

18.3. Сайт вправе ограничивать формат, размер, срок хранения и количество файлов, проверять их антивирусом и удалять технически опасные материалы.

18.4. Фото и видео могут содержать этикетки и персональные данные; Пользователь не должен публиковать их в открытом доступе без законного основания.

18.5. Удаление файла из интерфейса может не означать немедленное удаление из резервной копии или обязательного архива; применяются правила Тома 7.

19. Калькулятор, предварительные расчёты и котировки

19.1. Калькулятор формирует предварительный результат по введённым Пользователем данным, тарифам и формулам на момент расчёта.

19.2. Окончательная стоимость может зависеть от фактического веса, объёма, плотности, упаковки, категории, курса, комиссии, маршрута и доначислений.

19.3. Пользователь обязан корректно вводить единицы измерения и категорию товара.

19.4. Результат калькулятора не является гарантированной фиксированной офертой, если интерфейс прямо не обозначил его как окончательную цену конкретного заказа.

19.5. Сохранённая котировка действует в указанный срок и на указанных условиях; после истечения требуется обновление.

20. Баланс, платные функции и история операций

20.1. Баланс является внутренним учётным показателем взаиморасчётов и не является банковским счётом, депозитом или самостоятельным платёжным сервисом.

20.2. Пополнение, списание, резервирование, возврат, комиссия и корректировка отображаются отдельными операциями с датой и основанием.

20.3. Платная функция активируется после подтверждения стоимости или принципа расчёта и, где применимо, достаточности средств.

20.4. Техническая ошибка отображения не создаёт право на необоснованное обогащение; корректировка проводится с уведомлением и доступным обоснованием.

20.5. Возврат остатка осуществляется по Тому 1 и правилам платежа после проверки задолженности, незавершённых заказов, AML/KYC и комиссий.

21. Статусы, уведомления и трекинг

21.1. Статус отражает доступную системе информацию на момент обновления и может поступать от склада, менеджера, перевозчика или интеграции.

21.2. Автоматический статус является информационным и может запаздывать относительно физического перемещения.

21.3. Критические изменения — доплата, отказ, невозможность отправки, прибытие, претензия — сообщаются через доступный официальный канал.

21.4. Пользователь обязан регулярно проверять кабинет и поддерживать актуальные контакты.

21.5. Трек стороннего перевозчика регулируется его системой; Исполнитель не гарантирует непрерывное сканирование на каждом участке.

22. Официальные каналы связи и юридически значимые сообщения

22.1. Официальными считаются личный кабинет, официальный e-mail, телефон и аккаунты мессенджеров, прямо опубликованные на Сайте или назначенные в кабинете.

22.2. Сообщение в кабинете считается доступным с момента размещения; e-mail — с момента доставки сервером без сообщения о недоставке; мессенджер — с момента технической доставки, если канал был согласован.

22.3. Для важных действий Сайт вправе требовать подтверждение в кабинете, даже если обсуждение велось в мессенджере.

22.4. Сообщение сотруднику с личного неофициального аккаунта не гарантирует получение Исполнителем.

22.5. Пользователь обязан сохранять номер обращения и незамедлительно сообщать об изменении официального контакта.

23. Служба поддержки и обращения

23.1. Поддержка принимает вопросы по аккаунту, заказу, оплате, складу, перевозке, документам, безопасности и претензии.

23.2. Для поиска заказа Пользователь указывает номер заказа, аккаунт и краткое описание, не отправляя лишние паспортные или платёжные данные.

23.3. Срок ответа зависит от сложности, рабочего времени, третьих лиц и необходимости проверки; автоматическое сообщение подтверждает получение, но не решение вопроса.

23.4. Поддержка вправе разделить обращения, объединить дубликаты и запросить дополнительные доказательства.

23.5. Оскорбления, угрозы, массовый спам и давление на сотрудников не ускоряют рассмотрение и могут повлечь ограничение канала без лишения обязательного способа подачи претензии.

24. Пользовательский контент и ограниченная лицензия

24.1. Права на Пользовательский контент остаются у Пользователя или правообладателя.

24.2. Пользователь предоставляет Исполнителю неисключительное, ограниченное, безвозмездное право хранить, копировать, переводить, адаптировать формат и передавать контент только для исполнения заказа, безопасности, поддержки, учёта и претензии.

24.3. Лицензия действует на необходимый срок и не разрешает публичную рекламу Клиента без отдельного согласия.

24.4. Пользователь гарантирует наличие прав и законного основания для загрузки и передачи контента.

24.5. Исполнитель вправе ограничить доступ или удалить явно незаконный контент после получения достаточного уведомления или обязательного требования, сохранив необходимые доказательства.

25. Интеллектуальная собственность Сайта

25.1. Программный код, интерфейс, дизайн, тексты, структура каталога, калькуляторы, базы, изображения, логотипы и иные материалы защищаются применимым правом.

25.2. Пользователь получает ограниченное право использовать Сайт для собственных законных заказов и управления аккаунтом.

25.3. Запрещено копировать, продавать, лицензировать, воспроизводить или создавать производный коммерческий сервис на основе существенной части Сайта без разрешения.

25.4. Товарные знаки и материалы продавцов или третьих лиц принадлежат соответствующим правообладателям.

25.5. Сообщение о предполагаемом нарушении направляется через официальный контакт с указанием объекта, права, ссылки и подтверждения полномочий.

26. Допустимое использование Сайта

26.1. Пользователь использует Сайт только законным способом и в соответствии с назначением соответствующей функции.

26.2. Допускаются просмотр информации, регистрация, создание заказов, загрузка необходимых материалов, оплата, получение статусов и взаимодействие с поддержкой.

26.3. Пользователь не должен создавать чрезмерную нагрузку, обходить ограничения, вмешиваться в чужие аккаунты или тестировать уязвимости без письменного разрешения.

26.4. Обнаруженную уязвимость следует конфиденциально сообщить через официальный канал, не извлекая и не публикуя данные.

26.5. Использование Сайта для незаконной торговли, обмана, отмывания средств, нарушения санкций или прав третьих лиц запрещено.

27. Запрещённые действия

27.1. Запрещено использовать чужую личность, карту, аккаунт, документы, складской идентификатор или контакт без законного основания.

27.2. Запрещены вредоносный код, фишинг, подбор паролей, перехват сессий, DDoS, обход WAF, ограничений или двухфакторной защиты.

27.3. Запрещено скрывать содержимое, опасные свойства, стоимость, назначение, происхождение или Получателя товара.

27.4. Запрещено массово публиковать персональные данные, переписку, этикетки, телефоны и адреса других Клиентов.

27.5. Запрещены фиктивные претензии, постановочные повреждения, подмена товара, повторное получение компенсации и манипуляция доказательствами.

27.6. Запрещено использовать ошибки интерфейса для получения неоговорённой выгоды или нарушать права интеллектуальной собственности.

28. Парсинг, боты, автоматизация и API

28.1. Автоматический сбор данных, scraping, массовое скачивание, индексирование закрытого кабинета и обход технических ограничений запрещены без письменного разрешения.

28.2. Обычные поисковые роботы могут обращаться к публичным страницам в пределах robots.txt, технических правил и закона.

28.3. Доступ к API предоставляется только по отдельным ключам, лимитам, документации и специальным условиям.

28.4. Пользователь защищает API-ключ, ограничивает права и немедленно отзывает его при компрометации.

28.5. Исполнитель вправе ограничивать частоту запросов, блокировать аномальный трафик и менять API с разумным уведомлением, кроме срочных исправлений безопасности.

29. Антифрод, KYC/AML и проверка платежей

29.1. Исполнитель вправе проверять личность, полномочия, источник платежа, принадлежность аккаунта, адрес Получателя и экономический смысл операции, когда это необходимо.

29.2. Проверка может включать подтверждение контакта, бизнес-реквизитов, платёжного документа, объяснение операции и ограниченный идентификационный документ через защищённый канал.

29.3. Сайт не должен запрашивать полный паспорт без необходимости; объём проверки должен быть пропорционален риску и закону.

29.4. На период проверки отдельные операции могут быть приостановлены, а сроки исполнения продлеваются на разумное время проверки.

29.5. Отказ предоставить обязательные сведения, явное несоответствие или незаконная операция могут привести к отказу, возврату по допустимому каналу, блокированию и сообщению уполномоченному органу, если это требуется.

30. Санкции, экспортный контроль и ограниченные товары

30.1. Пользователь не использует Сайт в нарушение санкций, экспортного контроля, таможенных ограничений и запретов стран маршрута.

30.2. Пользователь сообщает реального плательщика, владельца товара, Получателя, назначение и особые свойства в необходимом объёме.

30.3. Исполнитель вправе остановить заказ, запросить документы, изменить допустимый маршрут либо отказать, если операция создаёт правовой или санкционный риск.

30.4. Техническая доступность функции или категории в интерфейсе не означает юридическое разрешение на конкретную операцию.

30.5. Расходы законного возврата, хранения, проверки или утилизации вследствие недостоверных сведений относятся на Пользователя в пределах закона.

31. Внешние сайты, маркетплейсы и сторонние сервисы

31.1. Сайт может содержать ссылки или интеграции с маркетплейсами, банками, платёжными сервисами, картами, мессенджерами и перевозчиками.

31.2. Такие сервисы действуют по собственным условиям и политикам; Исполнитель не контролирует их непрерывность, контент и решения.

31.3. Ввод платёжных данных в интерфейсе провайдера означает взаимодействие с соответствующим провайдером; Сайт может получать только результат и идентификатор операции.

31.4. Пользователь проверяет домен, приложение и получателя перед вводом пароля, карты или кода.

31.5. Интеграция не означает партнёрство или гарантию, если это прямо не указано.

32. Конфиденциальность и персональные данные

32.1. Обработка персональных данных регулируется Томом 7 — Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных.

32.2. Пользователь предоставляет только данные, необходимые для регистрации, заказа, платежа, перевозки, Получателя, безопасности и претензии.

32.3. Данные третьего лица предоставляются при наличии законного основания и после информирования такого лица, когда это требуется.

32.4. Настройки маркетинга и cookies не смешиваются с обязательным акцептом Оферты.

32.5. Пользователь может реализовать права через Privacy Center, форму кабинета или официальный e-mail в порядке Тома 7.

33. Компрометация аккаунта и инциденты безопасности

33.1. При подозрении на взлом, потерю телефона, SIM-swap, фишинг или неизвестную операцию Пользователь немедленно меняет пароль и обращается в официальный канал.

33.2. В сообщении указываются аккаунт, время, подозрительное действие и безопасный контакт; секреты и полный номер карты не направляются.

33.3. Исполнитель вправе временно заблокировать вход, платежи, возвраты, изменение Получателя и иные рискованные действия.

33.4. После проверки могут быть завершены сессии, отозваны токены, восстановлены права и исправлены операции, если это возможно и законно.

33.5. Пользователь сотрудничает в сохранении журналов и не удаляет доказательства инцидента.

34. Приостановление функций и блокирование аккаунта

34.1. Исполнитель вправе временно ограничить отдельную функцию или весь аккаунт при риске безопасности, мошенничестве, задолженности, незаконном товаре, санкционном риске, требовании органа или существенном нарушении документов.

34.2. Мера должна быть разумно связана с риском: например, блокирование возврата не обязательно прекращает просмотр истории.

34.3. Пользователь уведомляется о причине и доступном способе исправления в объёме, разрешённом законом и безопасностью.

34.4. Если нарушение устранимо, предоставляется разумный срок или процедура проверки, кроме срочной угрозы, мошенничества или обязательного требования.

34.5. Блокирование не прекращает оплату уже оказанных услуг, хранение, претензионные сроки и иные возникшие обязательства.

35. Заккрытие и удаление личного кабинета

35.1. Пользователь может запросить закрытие через функцию кабинета или официальный канал после подтверждения личности.

35.2. До закрытия должны быть завершены активные заказы, претензии, возвраты, задолженность, хранение, отсрочка и спорные операции.

35.3. Если немедленное закрытие невозможно, аккаунт переводится в ограниченный режим, а Пользователь получает перечень незавершённых вопросов.

35.4. После закрытия вход прекращается, кроме временного доступа к обязательным документам или процедуре возврата, если это предусмотрено.

35.5. Удаление аккаунта не означает уничтожение всех данных, которые должны храниться по закону, договору, безопасности, учёту или претензии.

36. Сохранение обязательств и данных после закрытия

36.1. Закрытие не прекращает обязательства по уже подтверждённым заказам, оплате, хранению, ответственности, конфиденциальности, интеллектуальным правам и спорам.

36.2. Договорные документы, платежи, журналы, претензии и материалы хранятся по срокам Тома 7 и применимого закона.

36.3. Публично неактивный аккаунт может быть обезличен или архивирован после истечения обязательных сроков.

36.4. Остаток средств возвращается или учитывается по Тому 1 после урегулирования обязательств и допустимых комиссий.

36.5. Повторная регистрация не отменяет прежнюю задолженность или нарушение и может быть связана с архивным профилем в целях безопасности.

37. Технические работы, доступность и совместимость

37.1. Исполнитель стремится поддерживать доступность Сайта, но не гарантирует бесперебойную работу 24/7.

37.2. Плановые работы по возможности объявляются заранее; срочные обновления безопасности могут выполняться без предварительного уведомления.

37.3. Доступ может зависеть от хостинга, CDN, сети, браузера, устройства, мессенджера и стороннего провайдера.

37.4. Пользователь использует актуальный поддерживаемый браузер, разрешает необходимые cookies и не блокирует критические скрипты.

37.5. При длительном сбое Исполнитель предоставляет доступный альтернативный официальный канал для критических заказов и претензий, если это технически возможно.

38. Ошибки интерфейса и корректировка данных

38.1. Очевидная программная ошибка, дублирование, неверный курс, отрицательная цена или неправильный статус не создают право требовать заведомо ошибочное исполнение.

38.2. Исполнитель обязан исправить ошибку, объяснить существенную корректировку и предоставить актуальный расчёт или вариант отмены, когда это требуется законом.

38.3. Пользователь обязан сообщить об обнаруженной ошибке и не использовать её для вывода средств, обхода оплаты или нарушения чужих прав.

38.4. Если ошибка повлияла на уже подтверждённый заказ, применяются добросовестность, фактические расходы, индивидуальные условия и обязательные права Пользователя.

38.5. История корректировок финансовых операций и существенных статусов сохраняется для проверки.

39. Ограничение ответственности и обязательные права

39.1. Исполнитель отвечает за собственное виновное нарушение функций Сайта в пределах договора и обязательного закона.

39.2. Исполнитель не отвечает за действия Пользователя, его Представителя, устройства, оператора связи, внешнего сервиса или независимого перевозчика, кроме собственной вины в выборе или управлении, когда такая ответственность предусмотрена законом.

39.3. Не возмещаются косвенные убытки, упущенная выгода и штрафы третьих лиц в объёме, в котором такое ограничение допустимо законом и справедливо для соответствующего статуса Пользователя.

39.4. Ограничение не применяется к умышленному нарушению, грубой неосторожности, вреду жизни или здоровью и иным случаям, где исключение запрещено.

39.5. Ни один пункт не лишает потребителя обязательного права обратиться в компетентный орган, суд, медиацию или иной доступный механизм.

40. Электронные журналы и доказательства

40.1. Для подтверждения событий могут использоваться журналы входов, IP, устройство, сессия, одноразовый код, версия документа, нажатие кнопки, статус, e-mail, мессенджер, платёж и история изменений.

40.2. Такие данные являются доказательствами наряду с перепиской, документами, фото, видео, свидетельствами и данными третьих лиц.

40.3. Журнал не признаётся безусловно неопровержимым; сторона вправе представить доказательства ошибки, компрометации или несоответствия.

40.4. Сайт ограничивает административное изменение журналов и фиксирует служебные действия.

40.5. Пользователь вправе запросить доступную копию относящихся к нему договорных данных в пределах закона и Тома 7.

41. Изменение Соглашения и версий

41.1. Каждая редакция имеет номер версии и дату публикации; предыдущие редакции хранятся в архиве либо предоставляются по запросу в необходимом объёме.

41.2. Существенные изменения сообщаются через Сайт, кабинет или официальный контакт до их применения, когда это требуется законом или характером изменения.

41.3. Новая редакция применяется к новым заказам с момента, указанного при публикации; к текущему заказу — только если это законно, необходимо или отдельно подтверждено.

41.4. Продолжение обычного просмотра не заменяет отдельный акцепт существенного изменения, если он необходим.

41.5. Если Пользователь не согласен с будущими условиями, он может прекратить новые заказы и закрыть аккаунт после завершения существующих обязательств.

42. Применимое право, жалобы и споры

42.1. Применимое право и юрисдикция определяются Томом 1 с учётом обязательных норм, защищающих Пользователя в соответствующей стране.

42.2. До обращения в суд сторонам рекомендуется направить письменную претензию через официальный канал с номером аккаунта, заказа, фактами и требованием.

42.3. Пользователь сохраняет право обращаться в компетентный орган по электронной коммерции, защите потребителей или персональным данным, когда такой орган имеет полномочия.

42.4. Спор может разрешаться переговорами, медиацией, арбитражем или судом только в пределах действительного соглашения и применимого закона.

42.5. Язык настоящей версии — русский; обязательная информация для электронной коммерции должна быть доступна также на государственном языке Грузии, а при расхождении приоритет определяется финальной юридической редакцией.

43. Заключительные положения

43.1. Настоящее Соглашение действует совместно с Томом 1 и специальными Правилами Legal Pack.

43.2. Недействительность отдельного пункта не делает недействительным остальной документ; вместо него применяется максимально близкое законное правило.

43.3. Неиспользование права немедленно не означает отказ от него.

43.4. Заголовки и приложения используются для удобства и являются частью документа, если прямо не указано иное.

43.5. Настоящий документ вступает в силу с даты его публикации на Сайте и применяется к операциям, оформленным после этой даты, если индивидуальные условия заказа не предусматривают иное.

Приложение А. Жизненный цикл аккаунта

Этап	Действие Пользователя	Юридический/системный результат
1. Посещение	Открыть документы и реквизиты	Нет договора только из-за просмотра
2. Регистрация	Подтвердить контакт и обязательные документы	Создан аккаунт
3. Защита	Установить пароль, MFA, роли	Активный безопасный доступ
4. Черновик	Ввести товар и услуги	Обязательство ещё не возникло
5. Проверка	Исправить ошибки и увидеть итог	Готовность к заказу
6. Подтверждение	Нажать ясную кнопку заказа/оплаты	Электронный акцепт
7. Исполнение	Статусы, документы, поддержка	Текущий заказ
8. Закрытие заказа	Получение/расчёт/претензия	Заказ завершён
9. Закрытие аккаунта	Урегулировать все обязательства	Доступ прекращён, архив хранится по закону

Приложение В. Роли и права доступа

Роль	Разрешённые функции	Ограничения
Владелец	Все заказы, баланс, представители, закрытие	Критические действия с дополнительным подтверждением
Финансист	Платежи, счета, история	Без смены Владельца и удаления аккаунта
Закупщик	Создание и изменение заказов до выкупа	Без вывода/возврата средств
Логист	Склад, упаковка, отправка, Получатель	Без изменения платёжных реквизитов
Наблюдатель	Просмотр разрешённых заказов	Без подтверждений и редактирования
Администратор Исполнителя	Служебный доступ по роли	Отдельная учётная запись, MFA и журнал действий

Приложение С. Юридически значимые действия

Действие	Минимальное подтверждение	Результат
Регистрация	Галочка + кнопка	Принятие документов регистрации
Создание заказа	Финальная кнопка после сводки	Поручение и применимые условия заказа
Платная услуга	Кнопка с обязанностью оплаты	Обязанность оплатить по указанным правилам
Изменение заказа	Подтверждение новой сводки	Замена отдельных параметров
Отсрочка	Отдельное подтверждение суммы и срока	Обязательство погасить отложенную часть
Упаковка/страхование	Выбор + подтверждение	Заказ соответствующей услуги
Возврат средств	Заявка + проверка	Начало процедуры, не мгновенная выплата
Закрытие аккаунта	Заявка + подтверждение	Начало процедуры после урегулирования обязательств

Приложение D. Запрещённые действия

Категория	Примеры
Доступ	Чужой аккаунт, подбор пароля, перехват сессии, передача OTP

Категория	Примеры
Платежи	Чужая карта без основания, chargeback fraud, двойная компенсация
Заказы	Скрытие товара, стоимости, опасных свойств, Получателя
Контент	Вредоносные файлы, незаконные материалы, чужие документы
Данные	Публикация адресов, телефонов, этикеток и переписки других лиц
Инфраструктура	DDoS, сканирование уязвимостей, обход WAF и лимитов
Автоматизация	Парсинг и боты без разрешения, обход API-лимитов
Претензии	Постановочное повреждение, подмена товара, фальсификация видео

Приложение Е. Чек-лист безопасности Пользователя

Шаг	Действие
1	Использовать уникальный пароль не короче 12 символов и менеджер паролей.
2	Включить MFA и сохранить резервные коды отдельно.
3	Не передавать пароль, OTP, seed-фразу и полный номер карты.
4	Проверять домен cargofromchina.pro перед входом.
5	Удалять доступ у бывших сотрудников и проверять роли ежемесячно.
6	Не входить с общедоступного устройства; завершать чужие сессии.
7	Проверять Получателя, адрес и сумму перед подтверждением.
8	Немедленно сообщать о неизвестном входе или операции.

Приложение F. Матрица инцидентов и поддержки

Инцидент	Немедленное действие	Доказательства
Неизвестный вход	Сменить пароль, завершить сессии, сообщить	Время, устройство, скрин уведомления
Неизвестный заказ	Приостановить исполнение, проверить аккаунт	Номер заказа, журнал, контакт
Ошибочный Получатель	Срочно запросить изменение до передачи	Новая сводка, подтверждение личности
Двойное списание	Не делать повторный chargeback до проверки	Обе операции, выписка, номер заказа
Ошибка баланса	Сообщить и не использовать лишнюю сумму	Скрин, история операций
Фишинг	Не вводить данные, сохранить адрес, сообщить	URL, письмо, скрин
Потеря телефона	Заблокировать SIM, восстановить доступ	Подтвержденный резервный контакт
Вредоносный файл	Не открывать, изолировать, уведомить	Имя файла, источник, время

Приложение G. Закрытие аккаунта

Этап	Что сделать
Проверить	Нет активных заказов, претензий, хранения, отсрочки и задолженности.
Экспортировать	Скачать счета, заказы и документы, которые нужны Пользователю.
Возврат	Подать заявку на остаток средств, если он подлежит возврату.
Удалить роли	Отозвать представителей и API-ключи.
Подтвердить	Пройти проверку личности и финальное подтверждение.
Архив	Понять, что обязательные документы сохраняются по закону и Тому 7.
Повторная регистрация	Не использовать её для обхода прежних обязательств.

Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Individual entrepreneur Oleksandr Humenyuk; правовая форма: Individual Entrepreneur; идентификационный номер: 306340787; юридический адрес: Georgia, Tbilisi, Isani district, Vladimer Lobzhanidze St., N 2, Apartment 124; официальный сайт: <https://cargofromchina.pro>; официальный e-mail: pmcargoo88@gmail.com; дата вступления документа в силу: 14 июля 2026 года.