

CARGOFROMCHINA.PRO

LEGAL PACK

ТОМ 2

**ПРАВИЛА МЕЖДУНАРОДНОЙ
ПЕРЕВОЗКИ**

организация маршрута, расчёт перевозки, передача независимым
перевозчикам, таможенные процедуры, получение груза и претензионный
порядок

Редакция 1.0

Дата вступления в силу: 14 июля 2026 года

<https://cargofromchina.pro>

Оглавление

Ключевые принципы организации перевозки

1. Статус, предмет и область применения
 2. Термины международной перевозки
 3. Участники логистической цепочки и распределение ролей
 4. Создание поручения на перевозку и параметры тарифа
 5. Сведения о грузе и обязательные заявления Клиента
 6. Законность товара, ограничения и опасные свойства
 7. Выбор маршрута и право на оперативное изменение
 8. Приём груза в стране отправления
 9. Консолидация, разделение и смешанные партии
 10. Упаковка, паллетирование и маркировка
 11. Вес, габариты, объём и плотность
 12. Расчётная единица, округление и контрольные измерения
 13. Состав тарифа и услуги, не включённые в ставку
 14. Минимальный вес, крупногабаритный и специальный груз
 15. Разрешение на отправку и транспортные документы
 16. Передача независимому перевозчику и этапы выполнения услуги
 17. Мультимодальная перевозка, перегрузки и частичные отправки
 18. Таможенный транзит и таможенное оформление
 19. Досмотр, вскрытие, экспертиза и переупаковка
 20. Сроки перевозки и порядок их исчисления
 21. Задержки и специальные условия компенсации
 22. Дополнительные расходы и доначисления
 23. Отслеживание, статусы и уведомления
 24. Прибытие на склад назначения, хранение и самовывоз
 25. Последняя миля и передача внутренней транспортной компании
 26. Обязанности Получателя при выдаче груза
 27. Полная утрата, частичная утрата, повреждение и страхование
 28. Претензионный порядок и доказательства
 29. Возврат, реэкспорт, утилизация и невостребованный груз
 30. Ответственность Исполнителя и независимых третьих лиц
 31. Операционные сбои и обстоятельства вне контроля
 32. Конфиденциальность маршрута и безопасность перевозки
 33. Изменение Правил, версии и заключительные положения
- Приложение А. Жизненный цикл международной отправки
- Приложение В. Формулы расчёта и практические примеры
- Приложение С. Чек-лист готовности груза к отправке
- Приложение D. Инструкция по получению и фиксации претензии
- Приложение Е. Матрица типовых событий и действий сторон

Реквизиты Исполнителя

Ключевые принципы организации перевозки

Принцип	Практическое значение
Исполнитель организует, а не всегда перевозит	Фактическая перевозка обычно выполняется независимыми перевозчиками и экспедиторами.
Данные Клиента должны быть правдивыми	Наименование, стоимость, количество, бренд, батареи, жидкости и иные свойства нельзя скрывать.
Расчёт после фактического измерения	Предварительные данные продавца не заменяют контрольный вес и объём после упаковки.
Сроки ориентировочные	Точный срок гарантируется только если это прямо предусмотрено выбранным тарифом.
Маршрут может меняться	Перегрузка, другой автомобиль, страна транзита или терминал допустимы для исполнения заказа.
Таможня независима	Исполнитель не может гарантировать отсутствие досмотра, запросов документов или задержки.
Получение нужно фиксировать	Количество мест, вес, упаковка и непрерывное видео вскрытия нужны для обоснованной претензии.
Обязательные нормы сохраняются	Ограничения ответственности не действуют в части умысла, грубой неосторожности и неотменяемых прав.

1. Статус, предмет и область применения

1.1. Настоящие Правила устанавливают общий порядок организации международной перевозки грузов, принятых через Сайт, личный кабинет, склад либо официальный канал Исполнителя.

1.2. Правила применяются к автомобильным, железнодорожным, морским, авиационным, курьерским и мультимодальным перевозкам, а также к передаче груза внутренним транспортным компаниям в стране назначения.

1.3. Исполнитель действует как организатор, агент и/или экспедитор в объёме конкретного заказа. Фактическим перевозчиком является лицо, принявшее груз для перевозки и несущее обязанности по своему транспортному документу и применимому праву.

1.4. Если Исполнитель прямо осуществляет конкретный этап собственным транспортом либо принимает на себя статус перевозчика, к такому этапу применяются обязательные нормы о договоре перевозки.

1.5. Настоящие Правила не заменяют условия независимого перевозчика. Такие условия применяются к соответствующему этапу, если они были доведены до Клиента, указаны в заказе либо обязательны по закону.

1.6. Настоящие Правила применяются к Клиентам из различных стран. Императивные нормы страны потребителя, страны ввоза и международные конвенции сохраняют действие независимо от выбора права в Томе 1.

2. Термины международной перевозки

Термин	Значение
Перевозка	Перемещение груза между пунктами отправления, транзита и назначения одним или несколькими видами транспорта.

Термин	Значение
Перевозчик	Независимое лицо, которое принимает груз к перевозке, управляет транспортом либо выдаёт транспортный документ.
Экспедитор	Лицо, организующее действия, связанные с перевозкой, в собственном имени и за счёт клиента либо в иной согласованной модели.
Отправитель	Лицо, указанное в транспортном документе как передающее груз перевозчику.
Получатель	Лицо, которому груз должен быть выдан в пункте назначения.
Партия	Один или несколько грузовых мест, объединённых для конкретной отправки или Клиента.
Сборный груз	Грузы нескольких клиентов, перевозимые совместно в одном транспортном средстве, контейнере или консолидации.
Грузовое место	Отдельная коробка, мешок, паллета, ящик или иная единица, имеющая маркировку и учитываемая при перевозке.
Транзит	Перемещение груза через одну или несколько стран либо таможенных территорий до конечного пункта.
Последняя миля	Доставка от склада/хаба назначения до Получателя либо внутренней транспортной компании.
Расчётный вес	Вес или эквивалентная величина, по которой рассчитывается стоимость согласно тарифу.
Плотность	Отношение фактического веса груза в килограммах к его объёму в кубических метрах.
Транспортный документ	CMR, коносамент, авианакладная, железнодорожная накладная, курьерская накладная, складской акт или иной документ перевозки.
Мастер-документ	Общий транспортный документ на консолидированную партию, который может не содержать отдельного номера на каждого Клиента.

3. Участники логистической цепочки и распределение ролей

Участник	Основная роль	Не отвечает автоматически за
Клиент	Выбор товара, предоставление данных, оплата, законность ввоза и получение	Действия независимого перевозчика, если Клиент их не совершал
Продавец/поставщик	Комплектация, качество, количество и исходная упаковка товара	Международный маршрут после передачи товара

Участник	Основная роль	Не отвечает автоматически за
Исполнитель	Добросовестная организация согласованных услуг, выбор подрядчиков и передача инструкций	Самостоятельные решения таможни и независимых перевозчиков при отсутствии собственной вины
Склад	Приём, идентификация, согласованная обработка, хранение и выдача	Скрытые дефекты товара и содержание закрытой посылки без заказа проверки
Перевозчик	Фактическая перевозка, сохранность в период собственного принятия и транспортный документ	Качество товара и ошибки выбора Клиента
Таможенный представитель	Декларирование и документы в согласованном объёме	Недостоверные сведения, полученные от Клиента или продавца
Государственный орган	Контроль, досмотр, разрешение выпуска, применение закона	Коммерческие сроки и ожидания сторон
Страховщик	Рассмотрение страхового события по условиям полиса	События, исключённые из страхового покрытия

ПРИНЦИП ДОБРОСОВЕСТНОСТИ: Исполнитель обязан с разумной профессиональной осмотрительностью выбирать привлекаемых лиц, передавать им корректные инструкции и защищать интересы Клиента в пределах заказа. Исключение ответственности третьих лиц не освобождает Исполнителя от ответственности за собственную виновную ошибку.

4. Создание поручения на перевозку и параметры тарифа

4.1. Поручение на перевозку создаётся в личном кабинете либо подтверждается через официальный электронный канал Исполнителя.

4.2. Карточка заказа или тарифа должна по возможности содержать: маршрут/пункт назначения; вид доставки; ориентировочный срок; минимальный вес; способ расчёта; порог плотности; доступные категории; включённые операции; правила упаковки; страхование; порядок получения.

4.3. Клиент обязан проверить параметры до подтверждения. Нажатие кнопки подтверждения, оплата либо письменное согласование означает принятие условий конкретной отправки.

4.4. Предварительный расчёт до поступления на склад основывается на данных Клиента или продавца и может быть изменён после контрольного измерения, классификации, упаковки и проверки ограничений перевозчика.

4.5. Если конкретный тариф предусматривает отправку без вскрытия, проверки и фото, Исполнитель объединяет поступившие курьерские пакеты/коробки в транспортную упаковку без контроля содержимого. Клиент принимает риск ошибки продавца, скрытой недостачи и несоответствия содержимого.

4.6. Услуга с проверкой, фото, видео, пересчётом либо специальной обработкой должна быть выбрана до выполнения соответствующего этапа и оплачивается отдельно, если не включена в тариф.

5. Сведения о грузе и обязательные заявления Клиента

5.1. Клиент предоставляет точное наименование товара, назначение, количество, стоимость, материал, бренд, состояние, страну происхождения (если известна), фотографии/ссылки и иные данные, запрошенные для маршрута.

5.2. Клиент отдельно сообщает о наличии аккумуляторов, батарей, жидкостей, порошков, аэрозолей, магнитов, масел, газа, пищевых продуктов, косметики, медицинских изделий, радиопередающих устройств, двигателей, пиротехнических элементов и иных специальных свойств.

5.3. Клиент обязан раскрыть коммерческий характер партии, если товары предназначены для перепродажи либо количество может требовать коммерческого оформления.

5.4. Клиент подтверждает, что заявленная стоимость и описание соответствуют фактическому товару и документам продавца. Исполнитель не принимает поручения на заведомое занижение стоимости, ложное наименование либо сокрытие свойства товара.

5.5. Если данные изменились после создания заказа, Клиент обязан немедленно сообщить об этом до отправки. Молчание после запроса сведений может привести к приостановке, изменению тарифа или возврату за счёт Клиента.

5.6. Клиент возмещает документально подтверждённые расходы и убытки, возникшие из-за неполных или недостоверных сведений, кроме части, вызванной собственной виной Исполнителя.

6. Законность товара, ограничения и опасные свойства

6.1. К перевозке принимаются только товары, оборот, экспорт, транзит, импорт и владение которыми не запрещены применимым законодательством и правилами выбранного перевозчика.

6.2. Перечень запрещённых и ограниченных товаров публикуется отдельно и является частью договорной системы. Перечень не является исчерпывающим: государственные органы и перевозчики могут вводить дополнительные ограничения.

6.3. Опасный или специальный груз принимается только после письменного согласования, предоставления требуемых документов, маркировки и оплаты специального тарифа.

6.4. При обнаружении незаявленного опасного, запрещённого или несовместимого товара Исполнитель вправе изолировать груз, остановить отправку, изменить маршрут, вернуть его, передать компетентному органу либо выполнить обязательное распоряжение перевозчика/органа.

6.5. Все расходы на хранение, экспертизу, обезвреживание, возврат, утилизацию, штрафы и простой, вызванные сокрытием товара Клиентом, относятся на Клиента в пределах применимого права.

6.6. Исполнитель вправе отказать в перевозке без раскрытия внутренних критериев риска, если имеются разумные сомнения в законности, безопасности, происхождении оплаты или достоверности сведений.

ЗАПРЕЩЕНО: Просить менеджера, склад, перевозчика или брокера скрыть наименование, бренд, аккумулятор, жидкость, стоимость, количество либо иное существенное свойство товара.

7. Выбор маршрута и право на оперативное изменение

7.1. Исполнитель выбирает маршрут и подрядчиков с учётом тарифа, места нахождения груза, категории товара, пропускной способности границ, требований закона и доступности транспорта.

7.2. Указание направления на Сайте не означает гарантированное движение через конкретную страну, пограничный пункт, терминал, склад или конкретного перевозчика.

7.3. Исполнитель вправе изменить транспортное средство, перевозчика, пункт перегрузки, страну транзита, последовательность этапов или разделить партию, если это разумно необходимо для законности, безопасности, сохранности либо продолжения доставки.

7.4. Если изменение существенно увеличивает подтверждённую цену или меняет ключевое назначение услуги, Исполнитель уведомляет Клиента и запрашивает решение, когда ожидание ответа не создаёт риск для груза или нарушения закона.

7.5. В неотложной ситуации Исполнитель вправе выполнить разумно необходимые действия без предварительного согласования, чтобы исполнить обязательное требование органа, предотвратить утрату, простой, порчу или непропорциональные расходы, с последующим уведомлением Клиента.

7.6. Клиент не вправе требовать маршрут, нарушающий закон, санкционные ограничения, правила безопасности или условия перевозчика.

8. Приём груза в стране отправления

- 8.1. Приём груза подтверждается складским статусом, актом, сканированием маркировки, фотографией этикетки или иной записью системы.
- 8.2. Склад проверяет количество внешних мест и видимое состояние упаковки в пределах выбранного тарифа. Содержимое закрытой посылки не проверяется без соответствующей услуги и разрешения на вскрытие.
- 8.3. Посылка должна содержать корректную складскую маркировку, идентификатор Клиента и заказа. Неидентифицированный груз может быть помещён на отдельное хранение до установления владельца.
- 8.4. Исполнитель не гарантирует идентификацию товара, поступившего без номера Клиента, с повреждённой этикеткой, неверным получателем или без предварительного уведомления.
- 8.5. Видимое повреждение при приёме по возможности фиксируется. Если Клиент требует отказа от получения либо срочного возврата продавцу, он должен дать инструкции в установленный срок и оплатить связанные расходы.
- 8.6. Приём на Склад не подтверждает качество, комплектность, оригинальность, работоспособность или соответствие карточке продавца.

9. Консолидация, разделение и смешанные партии

- 9.1. Консолидация означает объединение нескольких посылок Клиента в одно или несколько транспортных мест для перевозки.
- 9.2. Исполнитель вправе не объединять товары, которые несовместимы по правилам безопасности, таможенному режиму, категории тарифа, упаковке, весу, габаритам или требованиям перевозчика.
- 9.3. Если выбранный тариф разрешает смешивание категорий, стоимость и тарифная группа определяются по правилам конкретного тарифа. Отдельные категории могут быть выделены в самостоятельную отправку.
- 9.4. Для тарифа «без вскрытия» курьерские пакеты и исходные коробки объединяются в большую транспортную коробку/мешок в полученном виде. Пересчёт единиц внутри, сверка артикула и фото содержимого не выполняются.
- 9.5. Исполнитель вправе разделить одну партию на несколько рейсов по грузоподъёмности, срокам готовности, таможенным требованиям или для снижения риска. Частичное прибытие само по себе не означает утрату оставшейся части.
- 9.6. Если Клиент требует держать все посылки до полной комплектации, он несёт расходы на хранение и риск изменения тарифа/доступности рейса за период ожидания.

10. Упаковка, паллетирование и маркировка

- 10.1. Клиент выбирает упаковку согласно Тому 1 и отдельным Правилам упаковки. Страхование не заменяет надлежащую упаковку.
- 10.2. Внешние размеры и вес для расчёта определяются после окончательной упаковки, включая паллету, обрешётку, ящик, защитные углы, выступающие элементы и дополнительные материалы.
- 10.3. Исполнитель вправе рекомендовать усиление, отказать в небезопасной упаковке либо приостановить отправку, если упаковка создаёт очевидный риск людям, соседним грузам, транспортному средству или таможенному контролю.
- 10.4. Если Клиент отказался от рекомендованной упаковки, это фиксируется в личном кабинете/переписке. Клиент принимает риски, которые разумно связаны с таким отказом.
- 10.5. Перевозчик, терминал или государственный орган вправе потребовать дополнительную упаковку, паллетирование, снятие деревянной упаковки, фумигацию, маркировку либо переупаковку. Такие расходы оплачиваются по факту, если они не вызваны собственной ошибкой Исполнителя.
- 10.6. Складская маркировка может быть дополнена или заменена на транспортную. Клиент обязан сохранять фото и номера всех этикеток при получении.

11. Вес, габариты, объём и плотность

11.1. Фактический вес определяется исправными складскими или перевозочными весами после окончательной упаковки. Вес продавца, карточки товара или курьерской службы является предварительным.

11.2. Объём каждого места рассчитывается по его максимальным внешним размерам: длина × ширина × высота. Для нескольких мест объёмы суммируются.

11.3. Плотность рассчитывается по формуле: фактический вес партии (кг) ÷ общий объём партии (м³).

11.4. Неровные, мягкие, выступающие или нестандартные места измеряются по максимальному прямоугольному габариту либо по методу перевозчика.

11.5. Размеры паллеты включают основание, борта, обрешётку, плёнку и выступающий груз. Если тариф предусматривает доплату за паллету или объём свыше определённого порога, применяется фактический итоговый объём.

11.6. Небольшие расхождения между измерениями разных складов могут возникать из-за оборудования, влажности, дополнительной упаковки и метода измерения. Существенное расхождение проверяется по запросу Клиента до выдачи, если технически возможно.

12. Расчётная единица, округление и контрольные измерения

12.1. Стоимость рассчитывается по фактическому весу, объёму, расчётному весу, количеству мест либо иной единице, прямо указанной в тарифе.

12.2. Если плотность ниже порога тарифа, перевозка может рассчитываться по кубическому метру либо по расчётному весу, равному объёму, умноженному на тарифный коэффициент.

12.3. Минимальный оплачиваемый вес, шаг округления (например, 0,5 кг или 1 кг), минимальный объём и правила округления устанавливаются конкретным тарифом.

12.4. Итоговые контрольные данные склада/перевозчика после упаковки имеют приоритет перед первоначальной оценкой. Клиент вправе запросить доступные фото весов или замеров до отправки, если такая услуга предусмотрена.

12.5. Если Клиент оспаривает измерение после отправки, повторный замер возможен только при доступности груза и может повлечь плату за обработку, простой и хранение.

12.6. Расчёт нескольких мест может производиться по совокупной партии либо отдельно по каждому месту в зависимости от правил перевозчика.

13. Состав тарифа и услуги, не включённые в ставку

13.1. В тариф включены только услуги, прямо перечисленные в карточке тарифа, заказе или прайс-листе.

13.2. Если не указано иное, ставка международной перевозки не включает стоимость товара, выкуп, банковские комиссии, дополнительную проверку, фото, усиленную упаковку, страхование, хранение сверх бесплатного периода, пошлины, налоги и последнюю милю.

13.3. Сборы независимого перевозчика или терминала могут выставляться отдельно, включая погрузку/выгрузку, паллетирование, простой, обработку негабарита, документы, досмотр, санитарные операции и доставку до удалённого адреса.

13.4. Тариф может включать выдачу на складе назначения либо сдачу в определённую транспортную компанию. Доставка до двери считается включённой только при прямом указании.

13.5. Компенсация за просрочку, гарантия срока или специальное страховое покрытие не входят в тариф по умолчанию и действуют только при явном описании.

Обычно входит только при прямом указании	Обычно оплачивается отдельно
Международное перемещение по выбранному маршруту	Выкуп товара и комиссии оплаты

Обычно входит только при прямом указании	Обычно оплачивается отдельно
Стандартная консолидация, если предусмотрена тарифом	Проверка, фото, видео, пересчёт
Выдача в указанном хабе либо передача конкретной ТК	Усиленная упаковка, паллета, ящик, обрешётка
Базовый складской статус и маркировка	Страхование, пошлины, налоги, брокер
Обычная обработка, указанная в тарифе	Хранение, простой, возврат, удалённая последняя миля

14. Минимальный вес, крупногабаритный и специальный груз

14.1. Минимальный оплачиваемый вес устанавливается тарифом. Если фактическая партия меньше минимума, Клиент оплачивает установленный минимум либо выбирает другой тариф.

14.2. Тяжёлые, длинномерные, крупногабаритные, хрупкие, ценные и нестандартные грузы рассчитываются индивидуально, даже если их плотность соответствует общей таблице.

14.3. Отдельная плата может применяться за место свыше допустимого веса, объёма или длины, за необходимость погрузчика, крана, дополнительного персонала либо специального транспортного средства.

14.4. Грузы с батареями, жидкостями, магнитами, моторами, газом, пищевыми или медицинскими свойствами принимаются только на маршруты, где они официально разрешены.

14.5. Брендовый товар может требовать отдельного маршрута, подтверждения происхождения или быть запрещён перевозчиком. Сам факт принятия на склад не гарантирует возможность международной отправки.

14.6. Если специальное свойство выявлено после консолидации, партия может быть разобрана и пересчитана за счёт Клиента, если он не раскрыл это свойство заранее.

15. Разрешение на отправку и транспортные документы

15.1. До отправки Клиент подтверждает тариф, пункт назначения, Получателя, доступные параметры веса/объёма, выбранную упаковку и иные существенные условия.

15.2. Если в личном кабинете установлен автоматический режим отправки, поступление груза на Склад и наличие достаточного баланса могут считаться заранее данным разрешением на отправку согласно выбранным настройкам.

15.3. Клиент обязан проверить ФИО/наименование Получателя, телефон, город, адрес, данные документа и реквизиты компании, если они требуются. Исправление после передачи перевозчику не гарантируется и оплачивается отдельно.

15.4. Сборный груз может перевозиться по мастер-накладной, общей CMR, общему коносаменту или другому объединённому документу. Отдельный оригинал транспортного документа на каждую посылку Клиента может отсутствовать.

15.5. Исполнитель предоставляет доступные подтверждения: складской статус, номер партии, внутренний трек, копию или реквизиты документа перевозчика — в объёме, которым он законно располагает.

15.6. Клиент не вправе требовать от Исполнителя документ производителя, экспортёра, импортёра или перевозчика, если Исполнитель не является соответствующим лицом и документ ему не выдавался.

16. Передача независимому перевозчику и этапы выполнения услуги

16.1. Передача перевозчику подтверждается накладной, актом, складским статусом, реестром мест, сканированием, фотографией загрузки либо иным обычным доказательством.

16.2. Услуга подготовки и передачи груза считается выполненной после принятия груза соответствующим перевозчиком без замечаний либо с зафиксированными замечаниями.

16.3. Передача следующему перевозчику подтверждает выполнение конкретного этапа перегрузки/экспедирования, но не означает автоматическое завершение всего заказа, если Исполнитель организует последующие этапы.

16.4. После принятия груза независимым перевозчиком к нему применяются его обязанности по сохранности и перевозке. Исполнитель продолжает координировать заказ в согласованном объёме.

16.5. Если Клиент самостоятельно выбрал и заказал перевозчика, Исполнитель отвечает за корректную передачу груза этому перевозчику, но не за его дальнейшие действия, кроме собственной виновной ошибки.

16.6. Если Исполнитель выбрал перевозчика, он обязан действовать с разумной профессиональной осмотрительностью, но не гарантирует отсутствие нарушений независимым лицом.

17. Мультимодальная перевозка, перегрузки и частичные отправки

17.1. Международная перевозка может включать автомобили, железную дорогу, море, авиацию, курьерские службы, склады, терминалы и несколько государств.

17.2. Перегрузка, сортировка, временное хранение, смена пломб, контейнера, паллеты, автомобиля или перевозчика является обычной операцией и не считается недостатком услуги.

17.3. Исполнитель не гарантирует, что груз будет находиться в одном транспортном средстве или одной коробке на всём маршруте.

17.4. Партия может быть разделена по весу, категории, дате готовности или таможенным требованиям. Каждая часть может иметь отдельный статус и дату прибытия.

17.5. При перегрузках упаковка подвергается обычным транспортным воздействиям. Клиент обязан выбрать упаковку, рассчитанную на многократную погрузку и сортировку.

17.6. Если отдельная часть задержана, Исполнитель вправе выдать прибывшую часть либо ожидать остаток по согласованию с Клиентом и с учётом хранения.

18. Таможенный транзит и таможенное оформление

18.1. Международный маршрут может включать таможенный транзит, экспортное оформление, импортное оформление, временное хранение, досмотр и иные обязательные процедуры.

18.2. Лицо, указанное импортёром, декларантом, отправителем или Получателем, несёт соответствующие обязанности по законодательству страны оформления.

18.3. Если оформление выполняет независимый перевозчик или таможенный представитель, он отвечает за собственные документы и действия. Исполнитель передаёт полученные сведения, но не гарантирует решение государственного органа.

18.4. Исполнитель не несёт ответственности за ошибку независимого брокера или перевозчика, если она не вызвана недостоверными данными, переданными Исполнителем, либо виновной ошибкой Исполнителя при выборе/инструкциях.

18.5. Клиент обязан предоставить по запросу инвойс, подтверждение оплаты, описание, фотографии, назначение, документы Получателя, сертификаты или разрешения, если они требуются для законного оформления.

18.6. Пошлины, налоги, акцизы, сборы, услуги брокера и расходы на подтверждение таможенной стоимости оплачиваются Клиентом, если конкретный тариф прямо не включает их.

18.7. Исполнитель не гарантирует применение льготной ставки, принятие заявленной стоимости, выпуск груза или оформление по желаемому Клиентом коду.

ЮРИДИЧЕСКАЯ ГРАНИЦА: Исполнитель не принимает поручения на незаконное таможенное оформление. Любая просьба занижить стоимость, скрыть коммерческое количество, бренд или опасное свойство может повлечь остановку заказа.

19. Досмотр, вскрытие, экспертиза и переупаковка

19.1. Таможенный, пограничный, санитарный, ветеринарный, фитосанитарный, правоохранительный или иной компетентный орган вправе остановить, вскрыть, просканировать, взвесить, отобрать образцы, назначить экспертизу и переупаковать груз.

19.2. Исполнитель не может гарантировать отсутствие досмотра, сохранение заводской пломбы или первоначального расположения товара после официального вскрытия.

19.3. Вскрытие государственным органом или перевозчиком в рамках обязательной проверки не считается несанкционированным вмешательством Исполнителя.

19.4. Расходы на обязательную экспертизу, хранение, лабораторный анализ, переупаковку, дополнительный документ или возврат оплачиваются Клиентом, если событие не вызвано собственной виновной ошибкой Исполнителя.

19.5. Исполнитель по возможности передаёт Клиенту полученные акты, уведомления или фотографии, но не обязан создавать документы от имени государственного органа.

19.6. Срок перевозки приостанавливается или продлевается на период официальной проверки и ожидания документов.

20. Сроки перевозки и порядок их исчисления

20.1. Срок, указанный в тарифе, является ориентировочным количеством календарных или рабочих дней — согласно описанию тарифа.

20.2. Если не указано иное, срок начинается не с даты покупки товара, а с даты фактической отправки сформированной партии перевозчиком после готовности документов, оплаты и упаковки.

20.3. Период ожидания товара от продавца, консолидации, проверки, согласования, оплаты, исправления данных, хранения по просьбе Клиента и подготовки специальных документов не входит в срок международной перевозки.

20.4. Срок заканчивается при прибытии в указанный пункт выдачи/склад назначения либо при передаче местной транспортной компании — в зависимости от условия тарифа.

20.5. Последняя миля, доставка внутренней транспортной компанией и ожидание самовывоза учитываются отдельно, если тариф заканчивается на складе/хабе.

20.6. Отдельные части разделённой партии могут иметь разные сроки. Срок оценивается по каждой отправленной части.

21. Задержки и специальные условия компенсации

21.1. Задержка сверх ориентировочного срока сама по себе не создаёт автоматического права на компенсацию, если конкретный тариф прямо её не предусматривает.

21.2. Если тариф содержит гарантийный порог и формулу компенсации, применяются только условия этого тарифа: момент начала просрочки, единица расчёта, максимальная сумма, исключения и порядок заявления.

21.3. Компенсация не начисляется за периоды задержки, вызванные неполной оплатой, отсутствием документов, ошибкой данных Клиента, запрещённым/незаявленным товаром, ожиданием решения Клиента или отказом Получателя.

21.4. Специальный тариф может исключать компенсацию при официальном досмотре, задержании органом, форс-мажоре, закрытии границы, санкционном ограничении или ином событии вне разумного контроля сторон.

21.5. Для расчёта компенсации Клиент подаёт письменное обращение с номером партии после фактического завершения доставки и в срок, установленный тарифом.

21.6. Компенсация за срок не означает возмещение упущенной выгоды, штрафов Клиента перед третьими лицами либо коммерческих потерь, если иное прямо не предусмотрено обязательным законом.

22. Дополнительные расходы и доначисления

22.1. Клиент оплачивает фактические разумные расходы третьих лиц, необходимые для исполнения заказа, если они не были включены в подтверждённый тариф.

22.2. Основаниями доначисления могут быть: увеличение фактического веса/объёма; низкая плотность; паллета; негабарит; специальный товар; хранение; простой; досмотр; документы; брокер; пошлины; переупаковка; изменение адреса; возврат; последняя миля.

22.3. При возможности Исполнитель уведомляет Клиента до возникновения расхода. Если расход обязателен для соблюдения закона, сохранения груза или прекращения более крупных убытков, он может быть понесён без предварительного согласия с последующим подтверждением.

22.4. Увеличение ставки независимым перевозчиком после отправки передаётся Клиенту только в фактически применимом объёме. Исполнитель по запросу предоставляет доступное основание расчёта, если оно не содержит защищённую коммерческую информацию.

22.5. До полной оплаты Исполнитель вправе приостановить следующий этап, выдачу или передачу груза, а также начислять хранение согласно Тому 1 и тарифам.

22.6. Если Клиент не принимает новую стоимость, стороны согласуют возможный возврат, изменение маршрута, продажу/иное обращение с невостребованным грузом только в рамках Тома 1 и применимого закона.

Тип расхода	Когда может возникнуть	Кто обычно оплачивает
Контрольный перерасчёт	Фактические параметры выше заявленных	Клиент
Переупаковка/паллета	Требование безопасности, перевозчика или органа	Клиент; Исполнитель — если исправляет собственную ошибку
Хранение/простой	Ожидание оплаты, документов, решения или выдачи	Сторона, вызвавшая ожидание
Таможенные платежи	Оформление в стране ввоза/транзита	Импортёр/Клиент, если не включено
Возврат/реэкспорт	Отказ в выпуске, отказ Получателя, запрет товара	Клиент, кроме вины Исполнителя
Последняя миля	Передача в местную ТК или доставка до адреса	Клиент, если не включено

23. Отслеживание, статусы и уведомления

23.1. Статусы личного кабинета формируются на основе данных складов, перевозчиков и менеджеров и могут обновляться с задержкой.

23.2. Статус не является непрерывным GPS-мониторингом и не гарантирует отображение каждого промежуточного терминала или перегрузки.

23.3. Отсутствие обновления статуса в течение разумного периода не означает утрату груза. Исполнитель запрашивает уточнение после обращения Клиента либо при выявлении отклонения.

23.4. Клиент обязан следить за уведомлениями и своевременно отвечать на запросы оплаты, документов, упаковки, таможенных сведений и получения.

23.5. Юридически значимые уведомления направляются через личный кабинет и/или официальные контакты, указанные в Томе 1.

23.6. Информация от неофициальных аккаунтов, сторонних чатов или лиц, не подтверждённых Исполнителем, не изменяет заказ.

24. Прибытие на склад назначения, хранение и самовывоз

24.1. Прибытие подтверждается статусом склада назначения, реестром перевозчика, сканированием места или уведомлением менеджера.

24.2. После уведомления Клиент обязан оплатить задолженность, предоставить данные Получателя и выбрать самовывоз или последнюю милю в установленный срок.

24.3. Бесплатный период хранения и тариф хранения публикуются отдельно. Истечение бесплатного периода не прекращает обязанность Клиента забрать груз.

24.4. Склад вправе выдавать груз только после идентификации Получателя, проверки полномочий и полного расчёта.

24.5. Самовывоз осуществляется в часы и по правилам конкретного склада. Ожидание машины, ручная погрузка, погрузчик, паллета и дополнительные места могут оплачиваться отдельно.

24.6. Если груз не забран, применяются правила о хранении, задолженности и не востребовавном грузе из Тома 1.

25. Последняя миля и передача внутренней транспортной компании

25.1. По поручению Клиента Исполнитель может передать груз почтовому оператору, курьерской службе, транспортной компании, экспедитору или иному внутреннему перевозчику.

25.2. Клиент выбирает доступного перевозчика либо соглашается с предложенным вариантом. Правила и ограничения внутренней компании применяются к её этапу перевозки.

25.3. Передача подтверждается накладной, квитанцией, реестром, номером отправления, фото или электронным статусом.

25.4. После принятия внутренним перевозчиком именно он отвечает за собственное хранение, сортировку, маршрут, сроки и выдачу в пределах применимого права.

25.5. Исполнитель не отвечает за неправильное оформление, растаможивание или перевозку независимым перевозчиком/брокером, если проблема не вызвана собственной недостоверной информацией или виновной ошибкой Исполнителя.

25.6. При споре Исполнитель по возможности предоставляет Клиенту доступные документы и помогает направить претензию, но не гарантирует решение независимого перевозчика.

25.7. Если Клиент самостоятельно вызвал машину или указал стороннюю компанию, риск выбора и её условия принимает Клиент; Исполнитель отвечает за передачу соответствующего количества внешних мест.

26. Обязанности Получателя при выдаче груза

26.1. До подписания документов Получатель обязан сверить количество мест, номера/маркировку, целостность упаковки, следы вскрытия и при возможности фактический вес.

26.2. При несоответствии Получатель обязан немедленно потребовать акт, сделать фото/видео и указать замечание в документе перевозчика до подписи без оговорок.

26.3. Вскрытие каждого места производится на непрерывную видеозапись, начиная с общего вида запечатанной упаковки, этикеток, пломб и контрольного взвешивания.

26.4. Видео должно непрерывно показывать вскрытие, содержимое, количество, состояние товара и отсутствие монтажных пауз. Оригинальная упаковка и ярлыки сохраняются до завершения претензии.

26.5. Если Получатель подписал выдачу без замечаний и не зафиксировал состояние, возможность требования к перевозчику может быть утрачена или существенно ограничена.

26.6. Клиент отвечает за то, чтобы назначенный им Получатель был ознакомлен с настоящей процедурой.

НЕ ПОДПИСЫВАЙТЕ БЕЗ ПРОВЕРКИ: При повреждённой упаковке, расхождении числа мест или веса сначала оформите акт и замечание перевозчику. Подпись «получено без претензий» может лишить доказательств.

27. Полная утрата, частичная утрата, повреждение и страхование

27.1. Полная утрата означает неполучение всей застрахованной партии в порядке, установленном полисом или правилами перевозчика. Частичная утрата означает документально подтверждённое отсутствие части мест или товара.

27.2. Стандартное страхование, доступное через Сайт, распространяется только на полную и/или частичную утрату, если конкретный полис прямо не предусматривает покрытие повреждения.

27.3. Повреждение, деформация, царапины, намокание, поломка, нарушение заводской упаковки и скрытый дефект не считаются автоматически страховым случаем.

27.4. Страхование оформляется только при выборе Клиента и оплате премии. Размер покрытия, франшиза, исключения и доказательства определяются полисом/условиями страховщика.

27.5. Ответственность фактического перевозчика за утрату, повреждение или задержку определяется его документом, применимым законом и международной конвенцией.

27.6. Если ущерб причинён третьим лицом, Исполнитель в предусмотренных законом случаях передаёт Клиенту имеющееся требование к третьему лицу либо содействует его предъявлению; расходы и риск судебного/претензионного взыскания согласуются отдельно.

27.7. Ни страхование, ни ответственность перевозчика не освобождают Клиента от выбора качественной упаковки и соблюдения процедуры получения.

28. Претензионный порядок и доказательства

28.1. Претензия направляется через официальный канал с номером заказа/партии, описанием события, суммой требования и банковскими/контактными данными Клиента.

28.2. При видимой недостаче или повреждении замечание фиксируется немедленно при получении. При невозможности выявить скрытое несоответствие при выдаче Клиент уведомляет Исполнителя без промедления и не позднее трёх дней, если применимое право или правила перевозчика не устанавливают более короткий срок.

28.3. Обязательный пакет доказательств включает: акт перевозчика; фото всех сторон упаковки; фото этикеток; контрольный вес; непрерывное видео вскрытия; перечень недостающего/повреждённого; инвойс/подтверждение стоимости; сохранённую упаковку.

28.4. Исполнитель регистрирует обращение, запрашивает недостающие материалы и передаёт претензию ответственному перевозчику/страховщику, если это входит в услугу.

28.5. Срок рассмотрения зависит от независимого перевозчика, страховщика и государственных органов. Исполнитель сообщает доступный статус, но не гарантирует удовлетворение.

28.6. Отсутствие непрерывного видео, акта или сохранённой упаковки не всегда прекращает обязательные права Клиента, но может сделать невозможным доказательство момента и причины события.

28.7. Претензии о качестве, модели, размере, цвете, комплектности или скрытом браке товара относятся к Продавцу и рассматриваются по правилам выкупа/проверки, а не как транспортная утрата.

Доказательство	Что должно быть видно	Зачем нужно
Акт при выдаче	Количество мест, вид повреждения, подписи/отметка перевозчика	Подтверждает состояние до принятия без оговорок
Фото упаковки	Все стороны, пломбы, повреждения, этикетки	Идентифицирует место и внешний дефект
Контрольный вес	Вес на дисплее и целое место	Подтверждает возможную недостачу
Непрерывное видео	Закрытая упаковка → вскрытие → содержимое	Исключает спор о моменте недостачи

Доказательство	Что должно быть видно	Зачем нужно
Инвойс/заказ	Наименование, количество, стоимость	Определяет состав и размер требования
Сохранённая упаковка	Оригинальные коробки, мешки, ярлыки	Позволяет осмотр и экспертизу

29. Возврат, реэкспорт, утилизация и невостребованный груз

29.1. Возврат в страну отправления не гарантируется и зависит от закона, документов, состояния товара, решения перевозчика и готовности продавца принять груз.

29.2. Все расходы на возврат, реэкспорт, хранение, пошлины, брокера, переупаковку и последующую отправку оплачивает Клиент, если причина не связана с виновной ошибкой Исполнителя.

29.3. Если компетентный орган требует утилизации, уничтожения, конфискации или передачи товара, Исполнитель выполняет обязательное решение и сообщает Клиенту в допустимом объёме.

29.4. Отказ Получателя, неверный адрес, отсутствие документов или неоплата могут привести к платному хранению и статусу невостребованного груза.

29.5. Дальнейшая судьба невостребованного груза регулируется Томом 1. Реализация, удержание, возврат либо утилизация возможны только после уведомления и в пределах применимого закона.

29.6. Скоропортящийся, опасный или быстро обесценивающийся товар может потребовать срочных действий для предотвращения вреда и расходов.

30. Ответственность Исполнителя и независимых третьих лиц

30.1. Исполнитель отвечает за добросовестную организацию согласованных услуг, корректную передачу имеющейся информации и собственные виновные действия/бездействие.

30.2. Исполнитель не отвечает за самостоятельные ошибки независимого перевозчика, брокера, терминала, склада или органа, если они не вызваны собственной виновной ошибкой Исполнителя при выборе, данных или инструкциях.

30.3. Исполнитель не гарантирует правильность таможенного оформления, выполненного независимым лицом, решение таможи, отсутствие проверки или выпуск груза к определённой дате.

30.4. Исполнитель не отвечает за косвенные убытки, упущенную выгоду, срыв перепродажи, штрафы Клиента перед покупателями и простой бизнеса, кроме случаев, когда такая ответственность не может быть исключена обязательным законом.

30.5. Ограничения не применяются к умышленному нарушению, грубой неосторожности или иной ответственности, которую закон запрещает ограничивать.

30.6. Если Исполнитель фактически перевозит груз собственным транспортом или принимает статус перевозчика, ответственность по такому этапу определяется обязательными правилами перевозки.

30.7. Клиент обязан принимать разумные меры к уменьшению ущерба, своевременно предоставлять документы и не препятствовать претензии к ответственному третьему лицу.

31. Операционные сбои и обстоятельства вне контроля

31.1. Сроки и стоимость могут изменяться из-за государственных праздников, сезонной загрузки, очередей, дефицита транспорта, поломки автомобиля, ДТП, ремонта дороги, погоды, закрытия пунктов пропуска, забастовки, эпидемии, санкций или военных действий.

31.2. К таким событиям также относятся: усиленный таможенный контроль; массовые досмотры; сбой информационных систем; отключение связи/электроэнергии; остановка терминала; отмена рейса; задержка судна/поезда; решение государственного органа.

31.3. Само возникновение события не прекращает договор. Стороны продолжают исполнение после устранения препятствия либо согласуют альтернативный маршрут.

31.4. Исполнитель уведомляет Клиента о существенном известном отклонении, когда это практически возможно, и предпринимает разумные меры для продолжения доставки.

31.5. Расходы, возникшие исключительно из-за обстоятельства вне контроля сторон, распределяются по фактическому назначению и обязательным правилам, а не считаются автоматически убытком Исполнителя.

31.6. Форс-мажор и его юридические последствия дополнительно регулируются Томом 1.

32. Конфиденциальность маршрута и безопасность перевозки

32.1. Исполнитель вправе не публиковать точный маршрут, номера автомобилей, даты прохождения границы, данные водителей, внутренние контакты складов, закупочные ставки и список подрядчиков.

32.2. Ограничение информации применяется в целях безопасности, предотвращения мошенничества и защиты коммерческой тайны и не отменяет обязанность предоставить Клиенту разумное подтверждение статуса и собственных расчётов.

32.3. Клиент не должен передавать третьим лицам внутренние складские адреса, коды, документы партии и персональные данные подрядчиков без разрешения, если это создаёт угрозу грузу или другим клиентам.

32.4. Исполнитель вправе изменить склад, номер телефона, перевозчика или маршрут при компрометации данных, угрозе безопасности либо мошеннической активности.

32.5. Обязательная информация об Исполнителе и документы, которые должны быть раскрыты по закону или для претензии, не могут быть скрыты ссылкой на коммерческую тайну.

33. Изменение Правил, версии и заключительные положения

33.1. Актуальная редакция публикуется на Сайте с номером версии и датой вступления в силу.

33.2. Для уже подтверждённой отправки применяется редакция, действовавшая в момент подтверждения, кроме обязательных изменений закона, требований безопасности или явно согласованных изменений.

33.3. Новые тарифы и маршруты могут вводиться без переписывания настоящего Тома, если карточка тарифа содержит специальные параметры и не противоречит Тому 1.

33.4. Если отдельное положение недействительно, остальные положения сохраняют силу. Недействительное правило заменяется максимально близким законным регулированием.

33.5. При расхождении языковых версий преимущество имеет версия, указанная в Томе 1 и на странице публикации. Обязательная информация предоставляется также на грузинском языке в объёме, требуемом законодательством Грузии.

33.6. Вопросы, не урегулированные настоящим Томом, регулируются Томом 1, индивидуальным заказом, условиями фактического перевозчика и применимым законодательством.

Приложение А. Жизненный цикл международной отправки

Этап	Событие	Основное подтверждение	Ключевая ответственность
1	Клиент создаёт поручение	Заказ/галочка/переписка	Клиент проверяет параметры
2	Товар поступает на склад	Скан/статус/фото этикетки	Склад принимает внешнее место
3	Выбрана обработка	Настройка заказа	Клиент выбирает проверку и упаковку
4	Контрольные измерения	Вес/размеры/система	Склад фиксирует фактические параметры
5	Подтверждён тариф	Оплата/согласование	Клиент принимает расчёт
6	Сформирована партия	Реестр мест	Исполнитель консолидирует/разделяет
7	Передача перевозчику	Накладная/акт/статус	Перевозчик принимает груз
8	Международный этап	Статус перевозчика	Перевозчик осуществляет движение
9	Транзит/перегрузка	Терминальный статус	Подрядчики выполняют этапы
10	Таможенная процедура	Декларация/уведомление	Декларант и орган
11	Прибытие в хаб	Скан/реестр	Склад назначения принимает места
12	Выдача или последняя миля	Акт/накладная местной ТК	Получатель проверяет или ТК принимает
13	Получение	Подпись с замечаниями/без	Получатель проверяет вес и упаковку
14	Вскрытие	Непрерывное видео	Клиент доказывает содержимое
15	Закрытие/претензия	Статус или пакет доказательств	Стороны исполняют процедуру

Приложение В. Формулы расчёта и практические примеры

В.1. Объём прямоугольного места: длина (м) × ширина (м) × высота (м). Размеры в сантиметрах предварительно делятся на 100.

В.2. Общий объём партии равен сумме объёмов всех мест после окончательной упаковки.

В.3. Плотность: общий фактический вес (кг) ÷ общий объём (м³).

В.4. Если плотность ниже минимального порога тарифа, применяется расчёт по кубу или расчётному весу согласно карточке тарифа.

Пример	Исходные данные	Расчёт	Результат
1. Одна коробка	52 × 44 × 74 см; вес 32 кг	$0,52 \times 0,44 \times 0,74 = 0,1693 \text{ м}^3$; $32 \div 0,1693$	$\approx 189 \text{ кг/м}^3$
2. Плотная партия	100 кг; 0,40 м³	$100 \div 0,40$	250 кг/м³
3. Объёмная партия	70 кг; 1,00 м³	$70 \div 1,00$	70 кг/м³; вероятен расчёт по кубу
4. Три места	0,10 + 0,18 + 0,22 м³; общий вес 120 кг	$120 \div 0,50$	240 кг/м³
5. Расчётный вес	Объём 0,80 м³; коэффициент тарифа 100 кг/м³	$0,80 \times 100$	80 кг расчётного веса

ПРИМЕЧАНИЕ: Примеры иллюстративные. Итоговую стоимость определяют фактическая упаковка, контрольные измерения и действующий тариф конкретного маршрута.

Приложение С. Чек-лист готовности груза к отправке

- ☐ Точное наименование и назначение каждого товара указаны.
- ☐ Количество, стоимость и состояние (новое/б/у) соответствуют фактическим данным.
- ☐ Бренды и товарные знаки раскрыты.
- ☐ Аккумуляторы, жидкости, порошки, аэрозоли, магниты, пищевые и медицинские свойства указаны.
- ☐ Получатель, телефон, город и адрес проверены.
- ☐ Выбран тариф, минимальный вес и порог плотности понятны.
- ☐ Контрольный вес и объём после упаковки подтверждены либо Клиент согласился с автоматическим расчётом.
- ☐ Выбрана достаточная упаковка; отказ от рекомендации зафиксирован.
- ☐ Выбрано или отклонено страхование полной/частичной утраты.
- ☐ Инвойс, подтверждение оплаты, описание и разрешения предоставлены, если требуются.
- ☐ На балансе достаточно средств для отправки и возможных обязательных расходов.
- ☐ Клиент понимает конечную точку тарифа: склад, выдача, местная ТК или адрес.

Приложение D. Инструкция по получению и фиксации претензии

Шаг	Действие	Если выявлена проблема
1	Снимите общий вид закрытых мест и транспортные наклейки	Не перемещайте повреждённое место без фиксации
2	Пересчитайте количество мест	Укажите недостачу в акте и накладной
3	Осмотрите упаковку, пломбы и следы вскрытия	Сделайте крупные фото всех дефектов
4	Проведите контрольное взвешивание, если возможно	Снимите дисплей весов и целое место одним кадром
5	Потребуйте акт перевозчика до подписи	Не соглашайтесь с формулировкой «без замечаний»

Шаг	Действие	Если выявлена проблема
6	Запустите непрерывное видео до вскрытия	Не ставьте видео на паузу и не монтируйте
7	Покажите все содержимое и количество	Сохраните упаковку, ярлыки и товар
8	Сообщите через официальный канал	Приложите акт, фото, видео, вес и инвойс

КРИТИЧЕСКИ ВАЖНО: Акт перевозчика и замечание при выдаче оформляются до того, как Получатель подписал получение без оговорок. Непрерывное видео должно начинаться с закрытой упаковки.

Приложение Е. Матрица типовых событий и действий сторон

Событие	Первое действие	Основной адресат требования	Роль Исполнителя
Продавец прислал не тот товар	Зафиксировать проверкой/фото	Продавец	Содействует возврату по правилам выкупа
Повреждена упаковка при выдаче	Акт, фото, вес, видео	Фактический перевозчик	Передаёт документы и содействует
Не хватает места	Акт до подписи	Перевозчик последнего этапа	Проверяет реестр и цепочку передачи
Нет части содержимого внутри	Непрерывное видео и вес	Продавец или перевозчик — по доказательствам	Сопоставляет данные приёма/проверки
Груз задержан таможей	Предоставить требуемые документы	Декларант/таможенный орган	Координирует доступную коммуникацию
Перевозчик неверно оформил документы	Письменная претензия перевозчику	Перевозчик/брокер	Содействует, если ошибка не Исполнителя
Ставка выросла после замера	Проверить вес, объём, тариф	Исполнитель/перевозчик по расчёту	Предоставляет доступное основание
Получатель отказался	Указать инструкции и оплатить хранение	Клиент/Получатель	Организует дальнейшее действие
Полная утрата	Заявить страховщику/перевозчику	Страховщик и перевозчик	Собирает доступные подтверждения
Скрытый заводской брак	Обратиться к продавцу	Продавец/производитель	Не относится к перевозке

Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Individual entrepreneur Oleksandr Humenyuk; правовая форма: Individual Entrepreneur; идентификационный номер: 306340787; юридический адрес: Georgia, Tbilisi, Isani district, Vladimer Lobzhanidze St., N 2, Apartment 124; официальный сайт: <https://cargofromchina.pro>; официальный e-mail: rmcargo88@gmail.com; дата вступления документа в силу: 14 июля 2026 года.